CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

DINPAC

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

1 AL 28 DE FEBRERO DE 2025

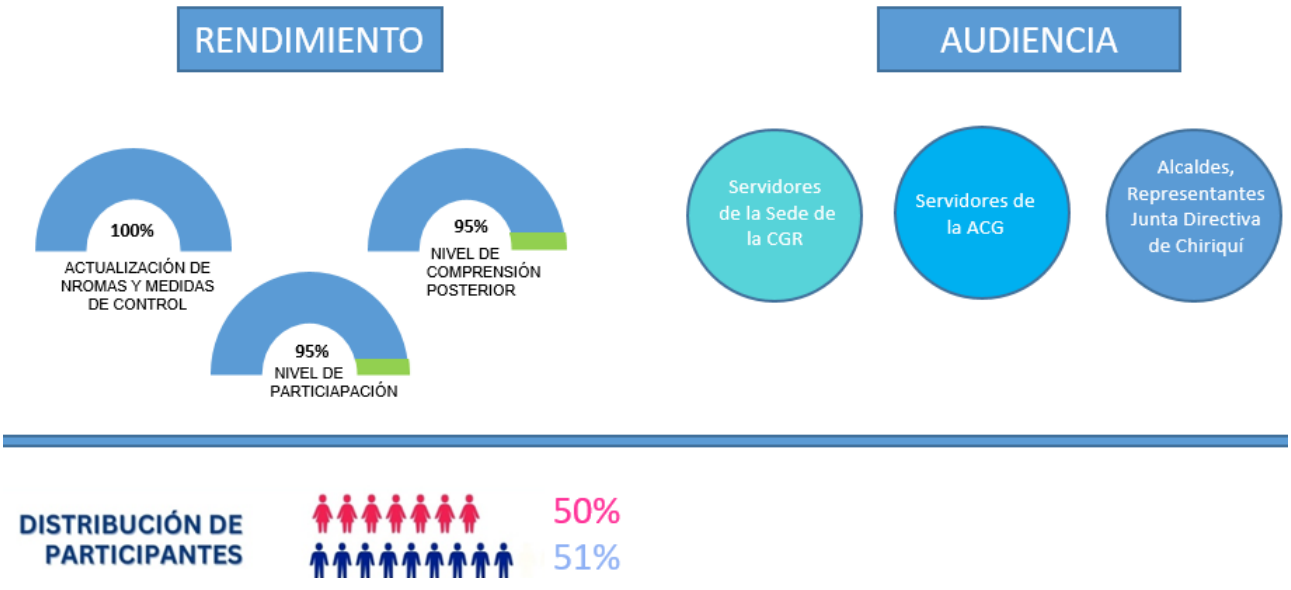
I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Resultado de las actividades del mes de enero de 2025

El 100% de las actividades programadas se ejecutaron. Hemos realizado promoción en el Departamento de Divulgación del INEC, en la Dirección Nacional de Servicio Exterior, Incentivos Fiscales y Comercial, en la Academia de Control Gubernamental, en el Departamento de Análisis y Desarrollo Humano y en el Departamento de Administración y Planilla de la Dirección Nacional de Desarrollo de los Recursos Humanos. La audiencia incluyo directivos y servidores públicos de la CGR. En total se llevaron a cabo 5 actividades logrando informar a 145 servidores. Los mismos se dieron para promocionar información sobre la Transparencia, El buen uso de los Vehículos del Estado, La Denuncia Ciudadana, Los Mecanismos de Participación Ciudadana y el portal web de nuestra dirección. El número de engagement (interacciones en las redes) este mes fue del 21%.



II. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

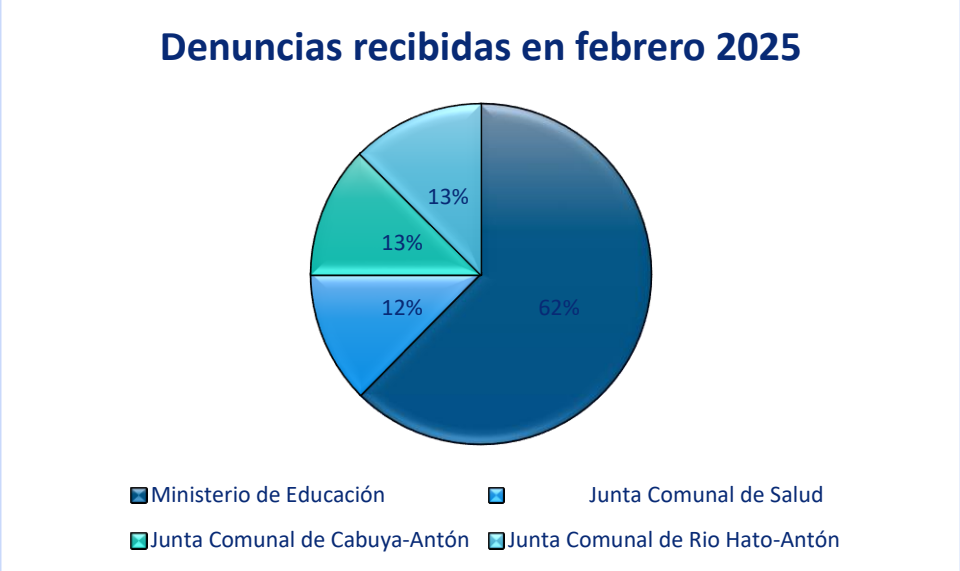
Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

Mecanismos de Denuncia Ciudadana

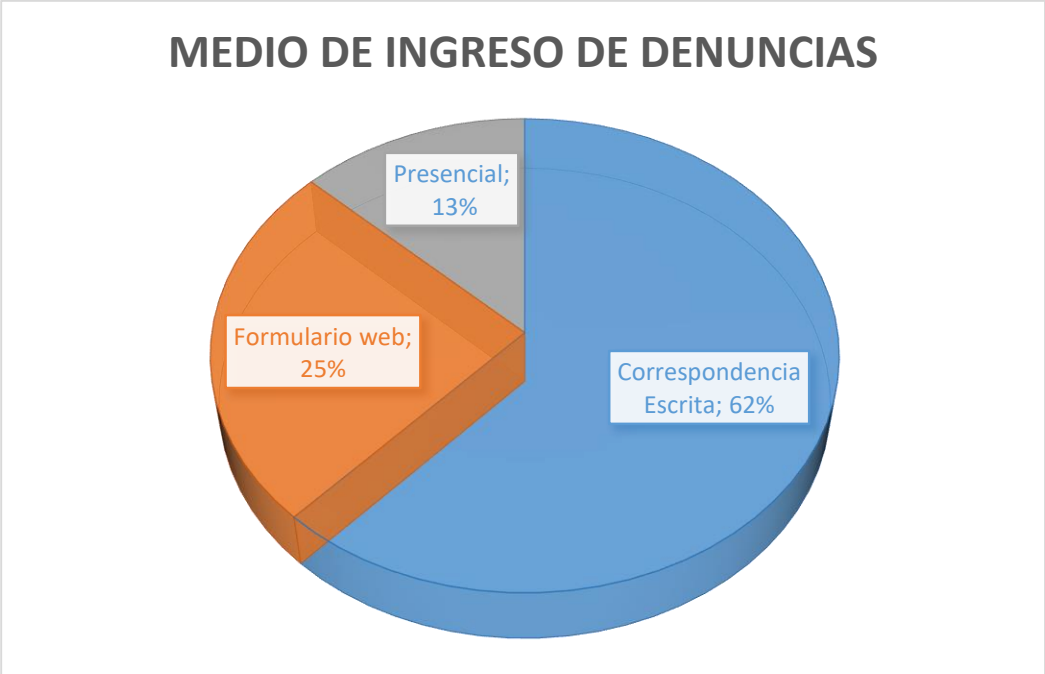
Del 1 al 28 de febrero se recibieron y atendieron efectivamente 8 denuncias, de las cuales 4 denuncias (50%) se realizaron de manera anónima y 4 denuncias (50%) se realizaron con la identificación completa del denunciante.

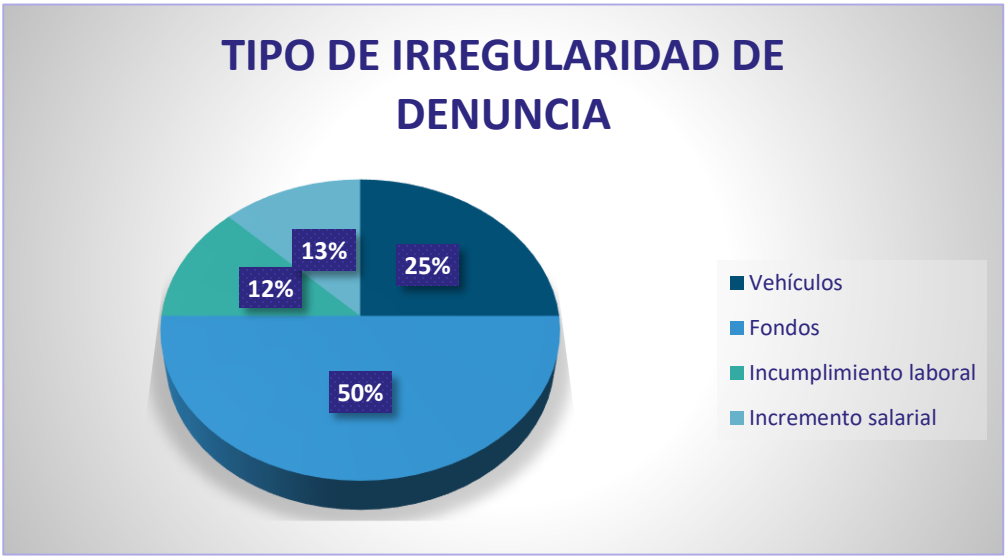
Entidad	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Ministerio de Educación	5	1	3	1
Junta Comunal de Salud	1		1	
Junta Comunal de Cabuya-Antón	1		1	
Junta Comunal de Río Hato-Antón	1			1
Total	**8**	**1**	**5**	**2**



Los medios utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias fueron:

Medio	Denuncias	%
Correspondencia Escrita	5	62%
Formulario web	2	25%
Presencial	1	13%
Total	**8**	**100%**





Denuncias en Evaluación:

Las denuncias que se encontraban en evaluación, fueron tramitadas según el siguiente cuadro:

Entidad	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Febrero-2025	3	0	0	3
Total general	**3**	**0**	**0**	**3**

Denuncias Pendientes: 158

Presentamos estas denuncias según el año de registro e inicio de investigación:

Años	Total
2014	1
2015	5
2016	15
2017	14
2018	13
2019	18
2020	16
2021	15
2022	17
2023	20
2024	19
2025	5
Total	**158**

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias (30) en trámite al 28 de febrero de 2025.

Indicadores

En el mes de febrero, el promedio de gestión en días transcurridos de las denuncias ciudadanas recibidas son los siguientes:

FEBRERO 2025			Días
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA REGISTRADA	DÍAS TRANSCURRIDOS PARA REGISTRO	90	11
	DENUNCIAS RECIBIDAS	8	
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA ANALIZADA	DÍAS TRANSCURRIDOS PARA ANÁLISIS	18	2
	DENUNCIAS RECIBIDAS	8	
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA EVALUADA	DÍAS TRANSCURRIDOS PARA EVALUACIÓN	37	5
	DENUNCIAS RECIBIDAS	8	

En el mes de febrero, el trámite de registro de las 8 denuncias ciudadanas recibidas se ha realizado en un promedio de 11 días hábiles, igualmente tenemos un promedio de análisis de 2 días hábiles después de su registro y un promedio de evaluación de 5 días hábiles para el cambio de estatus después del análisis registrado, dando un promedio total de evaluación de **18** días hábiles para las denuncias ciudadanas nuevas.

De las 19 denuncias recibidas hasta el mes de febrero, tenemos la siguiente información:

DENUNCIAS RECIBIDAS 2025	**DENUNCIAS EVALUADAS A TIEMPO**	**6**	**32%**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**19**	

DENUNCIAS RECIBIDAS 2025	**DENUNCIAS EN EVALUACIÓN**	**5**	**26%**	**100%**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**19**		
	DENUNCIAS EN INVESTIGACIÓN	**5**	**26%**	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**19**		
	DENUNCIAS CONCLUIDAS	**9**	**48%**	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**19**		

DENUNCIAS CONCLUIDAS 2025	**DENUNCIANTE INFORMADO**	**5**	**56%**
	DENUNCIAS CONCLUIDAS	**9**	

Seguimiento de las denuncias ciudadanas

Las denuncias ciudadanas recibidas desde el año 2006 hasta la fecha son de 13,529 de las cuales tenemos 158 denuncias pendientes que se encuentran en investigación y 5 denuncias pendientes que se encuentra en evaluación. Con una tasa de denuncia pendiente a la fecha de 1.20%.

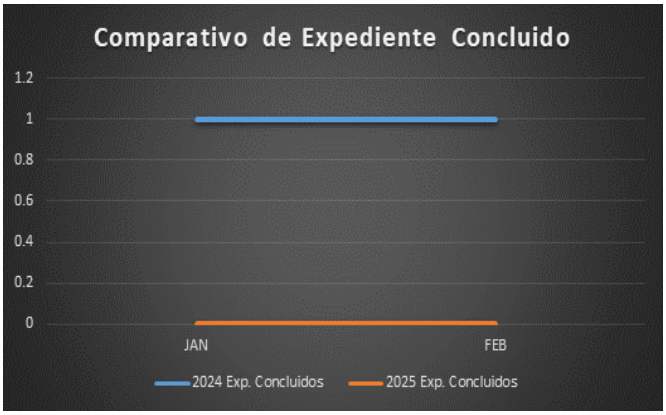
Tasa de Denuncias Pendientes		
Año	**Detalle**	**Total**
2006 - 2024	**Denuncias Pendientes**	**163**
	Denuncias Recibidas	**13529**
	%	**1.20**

Se mantienen en investigación 158 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 77 entidades gubernamentales, de las cuales se realizó seguimiento a 50 expedientes de denuncias ciudadanas por medio de memorando y vía telefónica, teniendo un 32% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. El tiempo promedio de ejecución para el seguimiento a estas denuncias ciudadanas para solicitar respuesta fue de 25 días hábiles.

Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Ubicación	**Medio**	**Expedientes**	**Porcentaje**
Entidades Públicas	**Teléfono**	**46**	**29%**
	Memorando	**4**	**3%**
Expedientes en seguimiento	**158**		**32%**

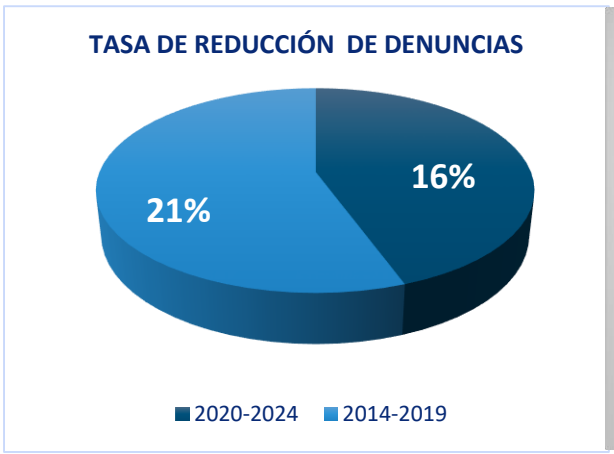
No hubo cambios en tasa de reducción de las denuncias pendientes para el mes de febrero de 2025, toda vez que no se concluyeron expedientes de denuncias.

Tasa de Reducción de Denuncias		
Año	**Detalle**	**Febrero**
2025	**Exp. Concluido**	**0**
	Exp. En Investigación	**158**
	%	**0.00**



De las **4 denuncias concluidas** después de ser evaluadas al 28 de febrero del año 2025, o sea, el **18%** fueron comunicadas a los ciudadanos, **el 82%** estaban sin datos del denunciante.

<u>Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:</u>

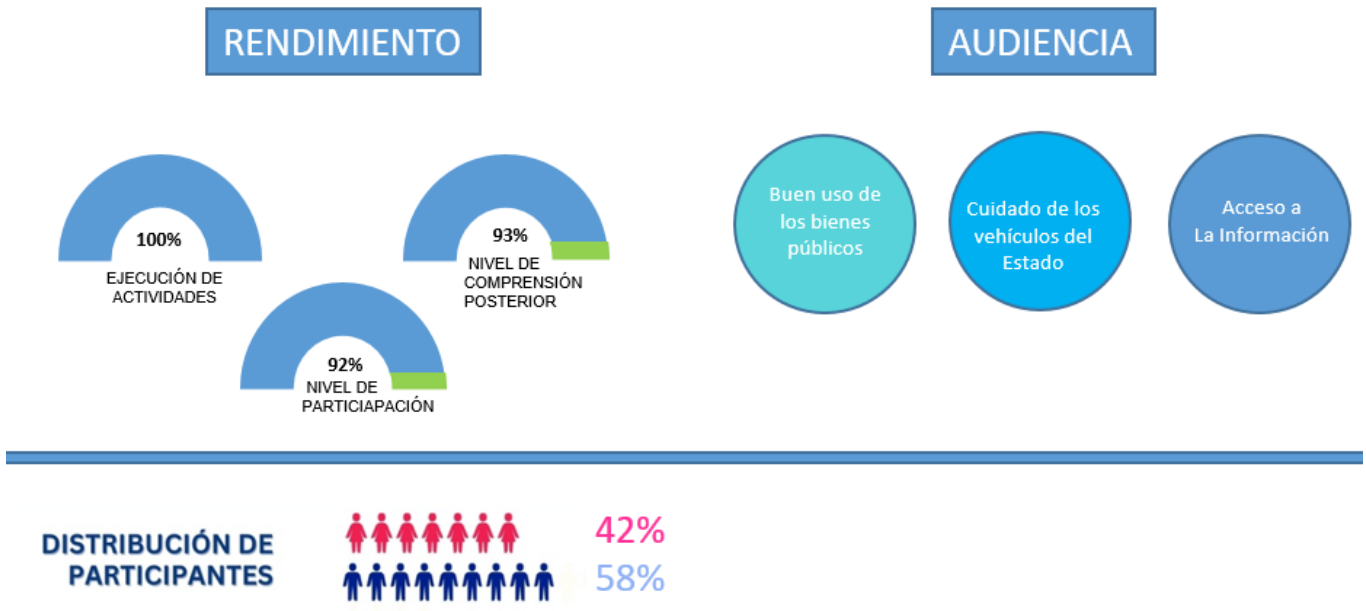


La Tasa de Reducción Total es del 37% se mantiene igual que en el mes pasado, enero 2025.

Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Expedientes en seguimiento		**158**	
Ubicación	**Medio**	**Expedientes**	**Porcentaje**
Entidades Públicas	**Teléfono**	**7**	**4%**
Actualización	**Notas**	**61**	**39%**
Total de seguimiento realizado	**68**		**43%**

Mecanismos de Formación:

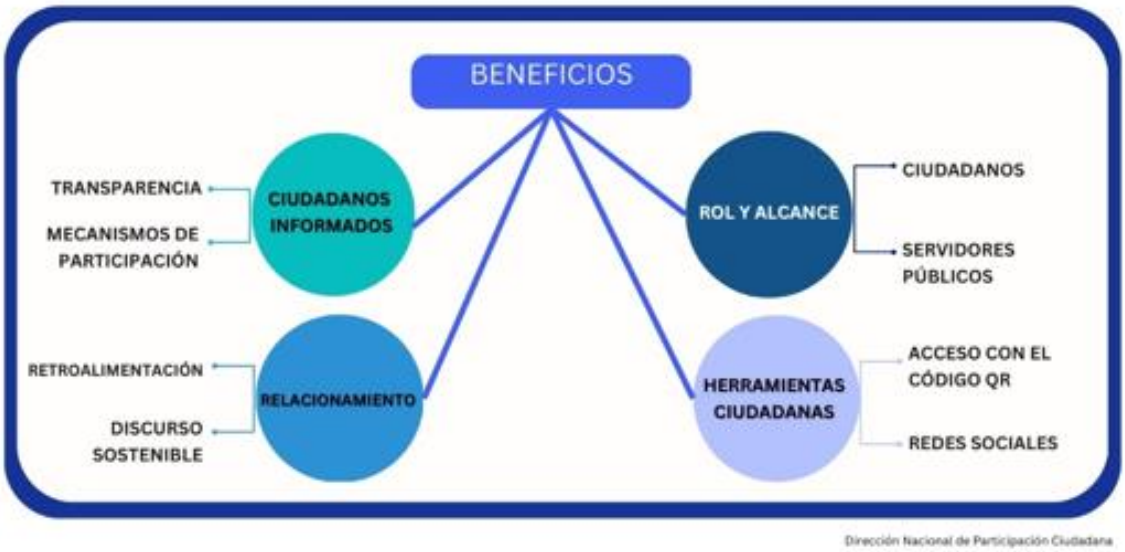
En el mes de febrero se realizó una (1) actividad de formación, la misma estaba programada. El seminario sobre el "Buen Uso de los Vehículos del Estado", coordinado con la regional de Chiriquí y la Academia de Control Gubernamental, tuvo como objetivo brindar información sobre las normativas que regulan el uso de los vehículos oficiales destacando las disposiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo No.124 de 27 de noviembre de 1996, además del Decreto Ejecutivo No.167 de 22 de julio de 2021. Durante las dos jornadas, se expusieron los principales aspectos normativos y se generó un espacio de intercambio de inquietudes y consultas por parte de los participantes: Alcaldes, Representantes y Directores Regionales de la provincia de Chiriquí.



Indicadores de Formación Ciudadana

Actividad	Indicador	programadas	realizadas	%
Ejecutar el 100% del cronograma de actividades mensuales registradas en el Plan Operativo Anual del departamento	Actividades programadas/realizadas	1	1	100%
Actividad	**Indicador**	**programadas**	**cubiertas**	**%**
Ejecutar el 100% del cronograma de actividades mensuales registradas en el Plan Operativo Anual del departamento	Áreas y provincias programadas/cubiertas	1	1	100%
Actividad	**Indicador**	**programadas**	**participantes**	**%**
Capacitar sobre temas de participación ciudadana a los servidores públicos de las entidades públicas involucradas en denuncias ciudadanas tramitadas en la CGR	Número de servidores públicos programados/participantes	168	99	59%
Actividad	**Indicador**	**requeridos**	**abordados**	**%**
Capacitar sobre temas de participación ciudadana a los servidores públicos de las entidades públicas involucradas en denuncias ciudadanas tramitadas en la CGR	Temas requeridos/abordados	9	9	100%

Los beneficios obtenidos en las actividades de Promoción y Atención y Formación son:



Visitas de Cortesía del Departamento de Promoción Ciudadana		
Visitas estratégicas con el objetivo de promover los programas DINPAC, para coordinar agendas de capacitaciones.		
ENTIDAD	CONTACTO	FECHA
Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	Lcda. Marie Luciani de Vakratsas	06/02/2025
Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP)	Lcdo. Javier Marquínez	06/02/2025
Autoridad Nacional de Descentralización (AND)	Lcda. Doris Navarro	07/02/2025
Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)	Lcda. Hemérita Domínguez	07/02/2025
Ministerio de Comercio e Industrias (MICI)	Lcda. Julie E. Vega	10/02/2025
Ministerio de Ambiente (MiAmbiente)	Lcda. Hedda Pinzón	13/02/2025
Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MDA)	Lcda. Mariela de Ycaza	17/02/2025

III. ANEXOS

Actividad de promoción realizada el 2 de febrero de 2025 en la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información

Fotos de actividad de promoción realizada el 2 de febrero de 2025
en la Academia de Control Gubernamental

Fotos del Seminario El Buen Uso de los Vehículos del Estado realizado el miércoles, 5 de febrero en el IFARHU en la provincia de Panamá.

Foto de actividad de promoción realizada el 10 de febrero de 2025 en la Dirección Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Fotos del Seminario El Buen Uso de los Vehículos del Estado realizado el martes, 18 de febrero en el Auditorio del Consejo Provincial en La Gobernación de la provincia de Chiriquí. Dictado por el personal del Departamento de Atención y Formación