



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Dirección Nacional de
Participación Ciudadana**



DINPAC

**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA
PROMOCIÓN CIUDADANA
PERÍODO: 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

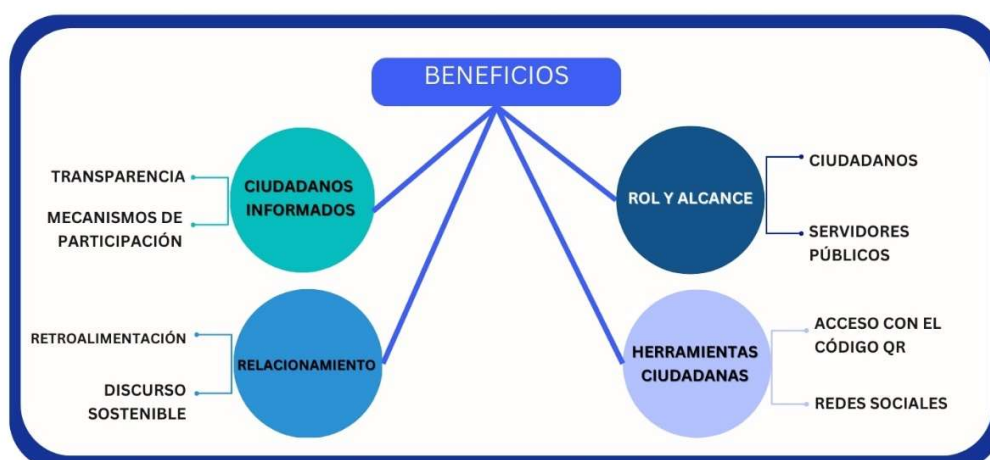
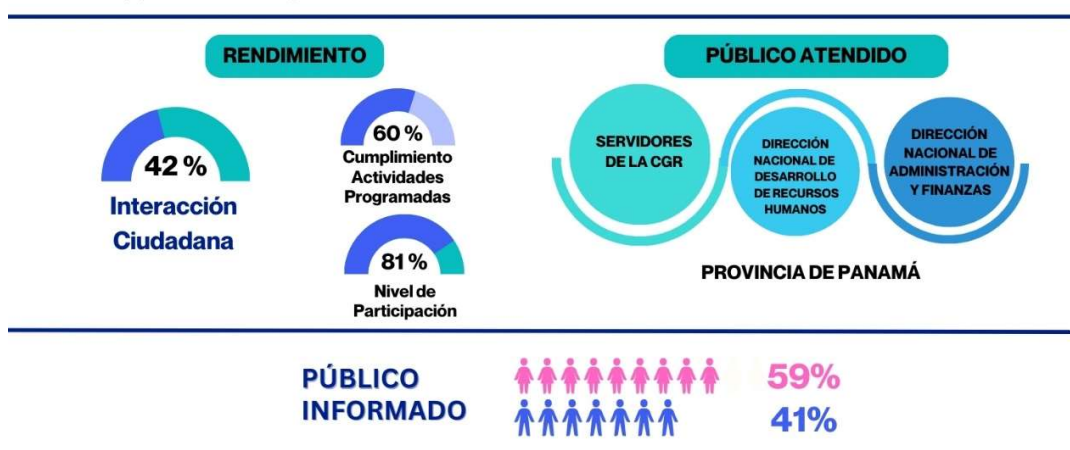
Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Los resultados presentados en este informe se basan en el Plan Operativo de la dirección. El 60% de las actividades programadas se cumplieron. Estas jornadas de promoción se realizaron en los Departamentos de Desarrollo y Análisis de los Recursos Humanos, Administración Salarial y de Servicios Administrativos de la Dirección Nacional de Desarrollo de los Recursos Humanos. El público participante incluye directivos y servidores públicos de la CGR. En total, se llevaron a cabo tres (3) actividades, logrando:



2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA INFORME DE NOVIEMBRE DE 2024

DENUNCIAS RECIBIDAS

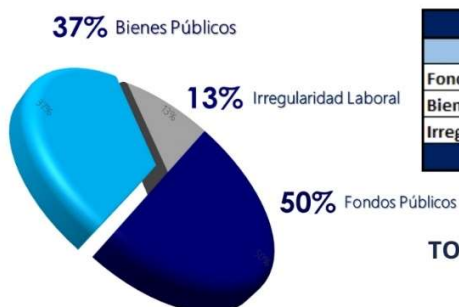
Del 1 al 30 de noviembre de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente **8 denuncias**, de las cuales, **2 denuncias el (25%)** fueron anónimas y **6 denuncias el (75%)** fueron con identificación. El **62%** de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito**, el **13%** por **Sistemas 311** y el **25%** por **formulario web**. Se mantiene el nivel de reducción de los expedientes de denuncias en un **16%**. Al 30 de noviembre **El Meduca** es la entidad con más denuncias pendientes **17%**, cuenta con **26 denuncias** en trámite.

RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR ENTIDAD					
ENTIDAD	ESTADO			TOTAL DENUNCIAS	%
	ASIGNADAS	CONCLUIDAS	EVALUACIÓN		
Ministerio de Educación		2		2	25%
Cuerpo de Bomberos de Panamá	1			1	12.5%
Junta Comunal de Puerto Caimito-Chorrera			1	1	12.5%
Junta Comunal de Las Huacas de Río de Jesús		1		1	12.5%
Órgano Judicial			1	1	12.5%
Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV)			1	1	12.5%
Universidad de Panamá	1			1	12.5%
TOTAL GENERAL	2	3	3	8	100%

De las denuncias ciudadanas recibidas, podemos indicar que el tiempo promedio de evaluación fue de 7 días hábiles:

- Registro de 2 días hábiles (29%).
- Análisis 4 días hábiles (57%).
- Cambio de estado 1 día hábil (14%).

MEDIOS DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS		
MEDIOS	CANTIDAD	%
VÍA WEB	2	25%
SISTEMA-311	1	13%
CORRESPONDENCIA ESCRITA	5	62%
TOTAL	8	100%



IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS		
TIPO IRREGULARIDAD	DENUNCIAS	%
Fondos Públicos	4	50%
Bienes Públicos	3	37%
Irregularidad laboral	1	13%
TOTAL	8	100%

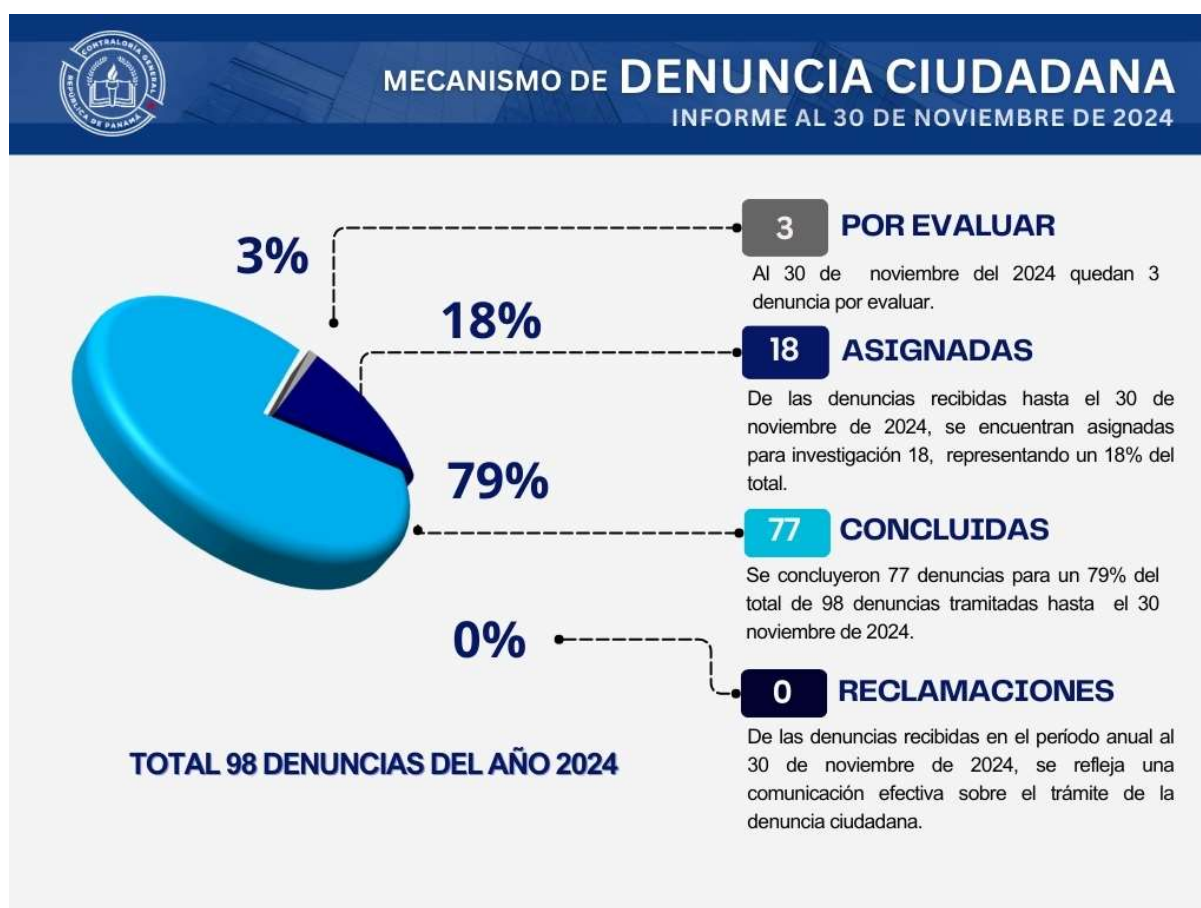
TOTAL 8 DENUNCIAS EN NOVIEMBRE DE 2024

*Dirección Nacional de Participación Ciudadana

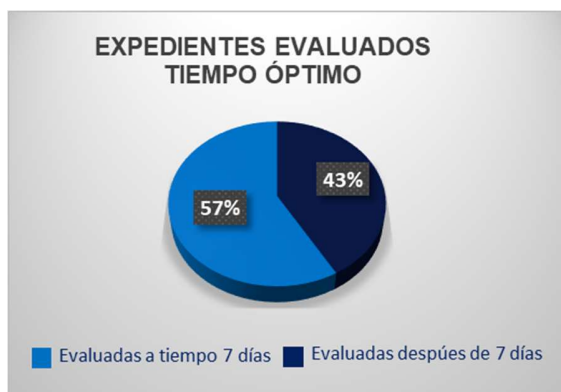
Se mantienen en investigación **150 expedientes** de denuncias ciudadanas relacionadas a **73 entidades** gubernamentales, de las cuales se realiza seguimiento a **11 expedientes** de denuncias ciudadanas por medio memorando y vía telefónica, teniendo un **7%** de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. El tiempo promedio de ejecución para el seguimiento a estas denuncias ciudadanas para solicitar respuesta fue de 20 días hábiles, A continuación el detalle:

2. INDICADORES:

De las **98 denuncias recibidas** hasta el mes de noviembre, tenemos la siguiente información:

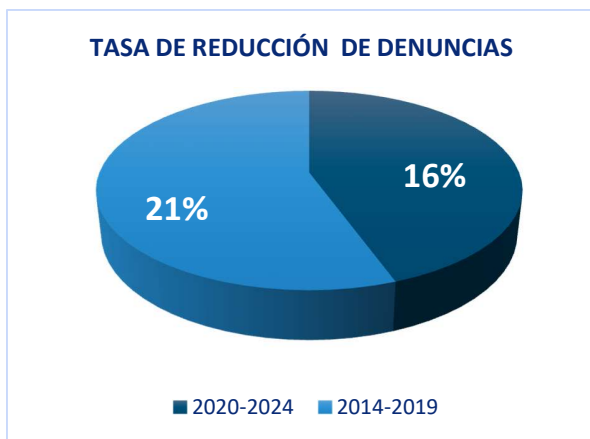


Comunicación de Denuncias Evaluadas y Concluidas:

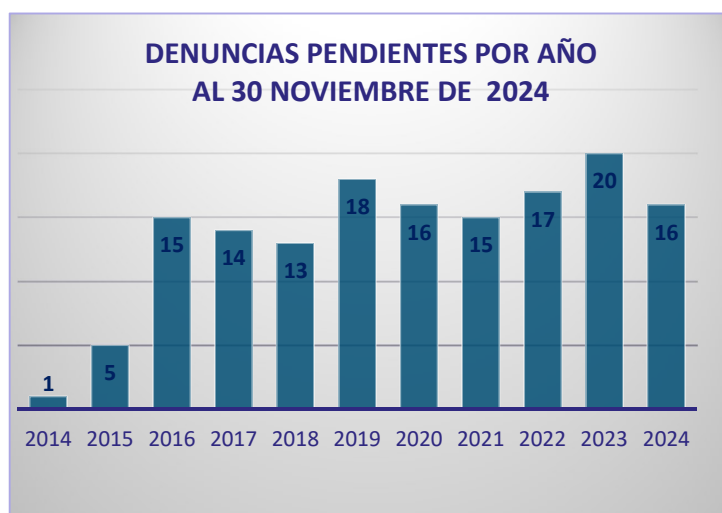


De las **77 denuncias concluidas** después de ser evaluadas al 30 de noviembre del año 2024, o sea, el **75%** fueron comunicadas a los ciudadanos, el **25%** estaban sin datos del denunciante.

Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:



**TASA DE REDUCCIÓN TOTAL 37% SE
MANTIENE IGUAL QUE EN OCTUBRE 2024**



El **Ministerio de Educación (MEDUCA)** tiene el **17%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias (**26**) en trámite al 30 de noviembre de 2024.

Denuncias pendientes al 30 de noviembre de 2024:

Contamos con 150 denuncias pendientes, las cuales se detallan según año de registro e inicio de investigación:

Tasa de Denuncias Pendientes		
AÑO	DETALLE	TOTAL
2006 - 2024	Denuncias Pendientes	153
	Denuncias Recibidas	13,504
	Porcentaje	1.13 %

Las denuncias ciudadanas recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de **13,504** de las cuales tenemos **150 denuncias pendientes** se encuentran **en investigación** y denuncias pendientes **por evaluar (3)** del 2024. Con una tasa de **denuncia activa** a la fecha de **1.13%**.

2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:

En el mes de noviembre se realizaron las tres actividades de formación, de las cuales una estaba programada. Las capacitaciones realizadas fueron: “El manejo y cuidado de los vehículos del Estado, es mi Responsabilidad”, dirigida a los conductores y personal relacionado con el uso de los vehículos del estado y Transparencia en la sede de **Veraguas**, en **Darién**, se realizó el Seminario de Transparencia.

MECANISMO DE Formación

INFORME DE NOVIEMBRE DE 2024

RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de noviembre de 2024 se realizaron tres (3) actividades de formación logrando el **100% de cumplimiento** del plan operativo de la dirección. Contamos con la participación de servidores públicos de la CGR de las provincias de **Veraguas y Darién**. Los seminarios realizados por el Departamento de Atención y Formación presentan las siguientes métricas:

