



# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana**



**DINPAC**

**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:  
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA  
PERÍODO: 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

## 1. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

### 1.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

#### MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

INFORME DE DICIEMBRE DE 2024

##### DENUNCIAS RECIBIDAS

Del 1 al 31 de diciembre de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente **6 denuncias**, de las cuales, **3 denuncias el (50%)** fueron anónimas y **3 denuncias el (50%)** fueron con identificación completa del denunciante. El **100%** de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito**. Se mantiene el nivel de reducción de los expedientes de denuncias en un **16%**. Al 31 de diciembre **El Meduca** es la entidad con más denuncias pendientes **17%**, cuenta con **26 denuncias** en trámite.

| RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR ENTIDAD           |           |            |            |                 |             |
|----------------------------------------------|-----------|------------|------------|-----------------|-------------|
| ENTIDAD                                      | ESTADO    |            |            | TOTAL DENUNCIAS | %           |
|                                              | ASIGNADAS | CONCLUIDAS | EVALUACIÓN |                 |             |
| Caja del Seguro Social                       | 1         | 1          |            | 2               | 33%         |
| Junta Comunal de Lois Canelos -Herrera       |           | 1          |            | 1               | 16.7%       |
| Junta Comunal de Los Castillo -Veraguas      |           | 1          |            | 1               | 16.7%       |
| Junta Comunal de San José del General .Colón | 1         |            |            | 1               | 16.7%       |
| Municipio de Arraijan                        | 1         |            |            | 1               | 16.7%       |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                         | <b>2</b>  | <b>1</b>   | <b>3</b>   | <b>6</b>        | <b>100%</b> |

De las denuncias ciudadanas recibidas, podemos indicar que el tiempo promedio de evaluación fue de 7 días hábiles:

- Registro de 4 días hábiles (57%).
- Análisis 1 día hábil (14%)
- Cambio de estado 2 días hábiles (29%).

| SEGUIMIENTO A DENUNCIAS CIUDADANAS - 2024 |           |             |            |
|-------------------------------------------|-----------|-------------|------------|
| ENTIDADES PÚBLICAS                        | MEDIO     | EXPEDIENTES | PORCENTAJE |
|                                           | Teléfono  | 5           | 3%         |
|                                           | Memorando | 0%          | 0%         |
| <b>EXPEDIENTES EN SEGUIMIENTO</b>         |           | <b>154</b>  |            |



| IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| TIPO IRREGULARIDAD                         | %           |
| Fondos Públicos                            | 50%         |
| Suministro de mano de obra                 | 16%         |
| Contratación de personal                   | 17%         |
| Incumplimiento laboral                     | 17%         |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>100%</b> |

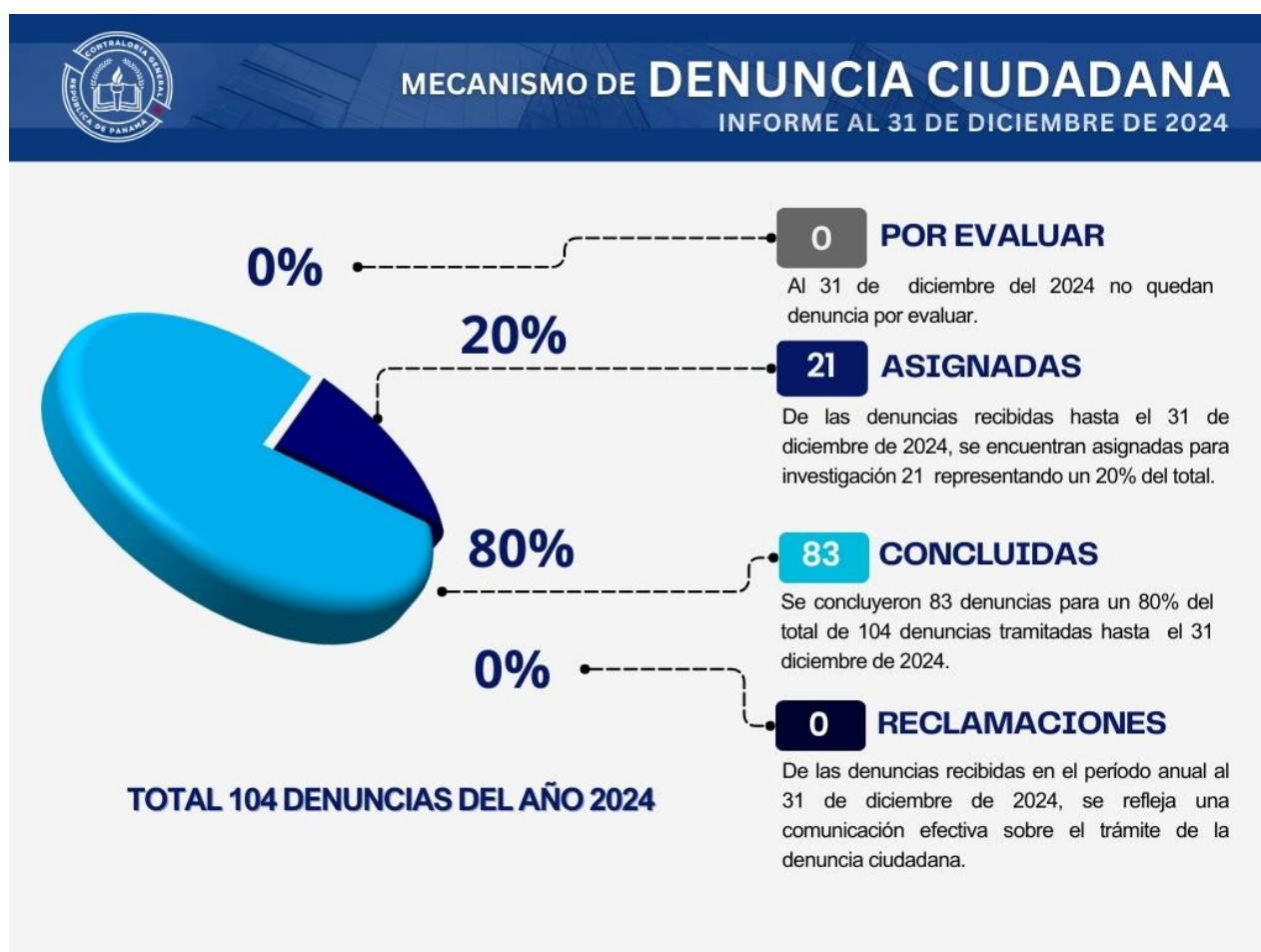
**TOTAL 6 DENUNCIAS EN DICIEMBRE DE 2024**

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

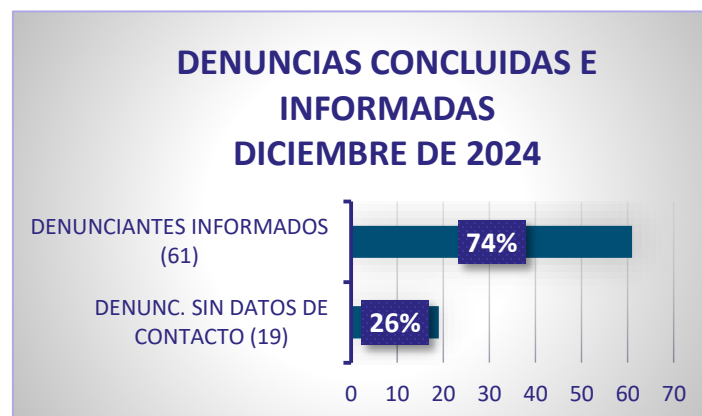
Se mantienen en investigación **154 expedientes** de denuncias ciudadanas relacionadas a **73 entidades** gubernamentales, de las cuales se realiza seguimiento a **5 expedientes** de denuncias ciudadanas por medio memorando y vía telefónica, teniendo un **3%** de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. El tiempo promedio de ejecución para el seguimiento a estas denuncias ciudadanas para solicitar respuesta fue de 33 días hábiles, A continuación el detalle:

## 1.2. INDICADORES:

De las **104 denuncias recibidas** hasta el mes de diciembre, tenemos la siguiente información:

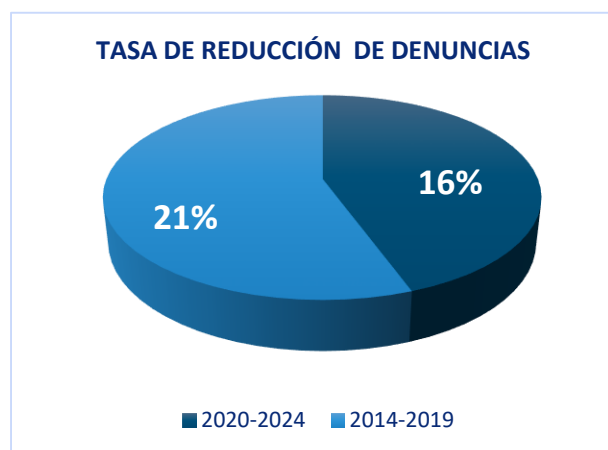


## Comunicación de Denuncias Evaluadas y Concluidas:



De las **77 denuncias concluidas** después de ser evaluadas al 30 de noviembre del año 2024, o sea, el **75%** fueron comunicadas a los ciudadanos, el **25%** estaban sin datos del denunciante.

## Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:



**NO HUBO CAMBIOS EN LA TASA DE  
REDUCCIÓN SE MANTIENE IGUAL QUE EN  
NOVIEMBRE DE 2024**



El **Ministerio de Educación (MEDUCA)** tiene el **17%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias (**26**) en trámite al 31 de diciembre de 2024.

### Denuncias pendientes al 31 de diciembre de 2024:

Contamos con 154 denuncias pendientes, las cuales se detallan según año de registro e inicio de investigación:

| Tasa de Denuncias Pendientes |                      |        |
|------------------------------|----------------------|--------|
| AÑO                          | DETALLE              | TOTAL  |
| 2006 - 2024                  | Denuncias Pendientes | 154    |
|                              | Denuncias Recibidas  | 13,510 |
|                              | Porcentaje           | 1.14 % |

Las denuncias ciudadanas recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de **13,510** de las cuales tenemos **154 denuncias pendientes** se encuentran **en investigación** y denuncias pendientes **por evaluar no quedan expedientes** del 2024. Con una tasa de **denuncia activa** a la fecha de **1.14%**.

### 1-3. MECANISMO DE FORMACIÓN:

En el mes de diciembre se realizó una actividad de formación en las instalaciones del CAIPI de la provincia de Panamá. Las capacitaciones realizadas fueron para servidores que laboran en este centro de atención primaria.



#### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de diciembre de 2024 se realizó una (1) actividad de formación logrando el **100% de cumplimiento** del plan operativo de la dirección. Contamos con la participación de los hijos de servidores públicos de la CGR de la provincia de **Panamá**, personal docente y administrativo de la CGR. El taller fue realizado por el Departamento de Atención y Formación presentando las siguientes métricas:

