



# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana**



**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:  
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA  
PROMOCIÓN CIUDADANA  
PERÍODO: 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

# 

### 

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción.....</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>1. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN.....</b>             | <b>4</b>  |
| Objetivo.....                                        | 4         |
| 1.1.    Indicadores y Detalles .....                 | 4         |
| <b>2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN_.....</b> | <b>5</b>  |
| Objetivo.....                                        | 5         |
| <b>2.1.    Mecanismo de Denuncia.....</b>            | <b>5</b>  |
| 2.1.1 Detalles Generales.....                        | 5         |
| 2.1.2. Indicadores.....                              | 6         |
| <b>2.2.    Mecanismo de Formación.....</b>           | <b>9</b>  |
| 2.2.1.    Indicadores y Detalles Generales.....      | 9         |
| <b>ACTIVIDADES.....</b>                              | <b>10</b> |

## INTRODUCCIÓN

Este informe contempla las actividades realizadas de acuerdo al Plan Operativo Anual de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana de los Departamentos de Promoción y de Atención y Formación Ciudadana, ejecutadas en el período comprendido del 1 al 30 de septiembre 2024.

En el presente informe se detallan los resultados obtenidos de las actividades promocionales y de formación, así como del mecanismo de denuncia ciudadana.

## I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

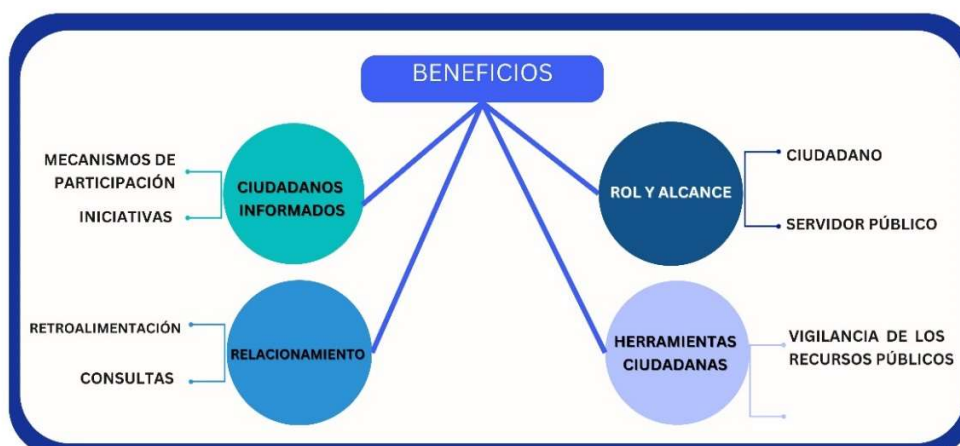
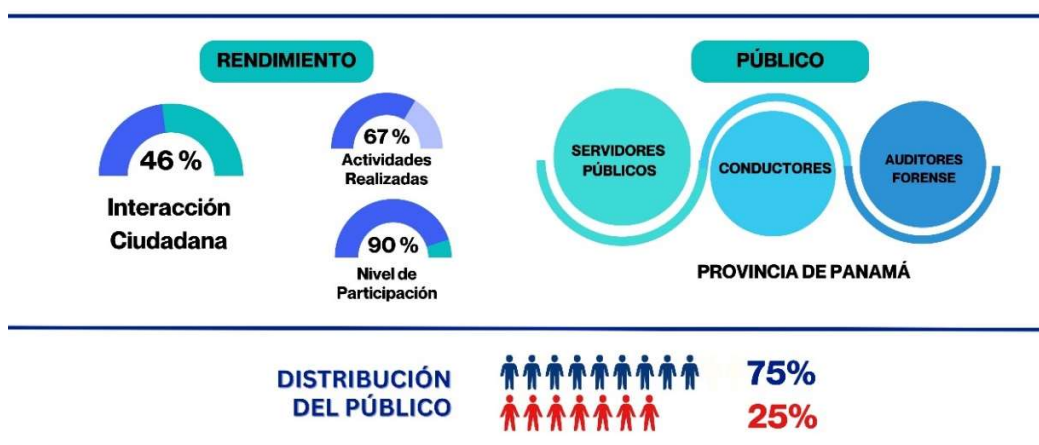
### Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 67% de las actividades de promoción ciudadana fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las instituciones visitadas: **Ministerio de la Presidencia** y la **Dirección de Investigación y Auditoría Forense de la CGR**, en la ciudad de Panamá. El público participante: servidores públicos. Se realizaron dos (2) actividades, logrando:



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

## 2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

### Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

### 2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

#### MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA INFORME DE SEPTIEMBRE DE 2024

##### DENUNCIAS RECIBIDAS

En septiembre de 2024, se recibieron y atendieron **10 denuncias ciudadanas**, de las cuales **3 denuncias (30%)** se realizó de manera **anónima** y **7 denuncias (70%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante. El **20%** de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito** y **8** para el **80%** por **formulario web**. Se mantiene el nivel de reducción de los expedientes de denuncias en un 16%.

| RECEPCIÓN DE DENUNCIAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2024 |           |           |            |            |           |             |
|--------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-------------|
| ENTIDAD                                          | DENUNCIAS | ASIGNADAS | CONCLUIDAS | EVALUACIÓN | Total     | %           |
|                                                  |           |           |            |            |           |             |
| UNACHI                                           | 1         |           | 1          |            | 1         | 10%         |
| Ministerio de Educación                          | 1         |           | 1          |            | 1         | 10%         |
| Junta Comunal de Cabuya (Antón)                  | 1         |           | 1          |            | 1         | 10%         |
| Junta Comunal de Monagrillo (Chitré)             | 4         |           | 3          | 1          | 4         | 40%         |
| Universidad de Panamá                            | 1         |           |            | 1          | 1         | 10%         |
| Ministerio de Obras Públicas                     | 1         |           |            | 1          | 1         | 10%         |
| Autoridad Nacional de Aduanas                    | 1         |           |            | 1          | 1         | 10%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                             | <b>10</b> | <b>0</b>  | <b>6</b>   | <b>4</b>   | <b>10</b> | <b>100%</b> |

En el mes de septiembre de 2024, el trámite de registro de las **10 denuncias** ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación fue de **3 días hábiles**, se incluye un tiempo promedio de **registro de 6 días hábiles** y **2 días hábiles de evaluación**, dando un promedio total del trámite de **11 días hábiles**.

| SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS CIUDADANAS |           |             |            |
|-------------------------------------|-----------|-------------|------------|
| UBICACIÓN                           | MEDIOS    | EXPEDIENTES | PORCENTAJE |
| ENTIDADES PÚBLICAS                  | Télefono  | 6           | 4%         |
|                                     | Correo    | 4           | 4%         |
|                                     | Memorando | 12          | 8%         |
| <b>Expedientes en Seguimiento</b>   |           | <b>147</b>  | <b>22</b>  |
|                                     |           |             | <b>16%</b> |



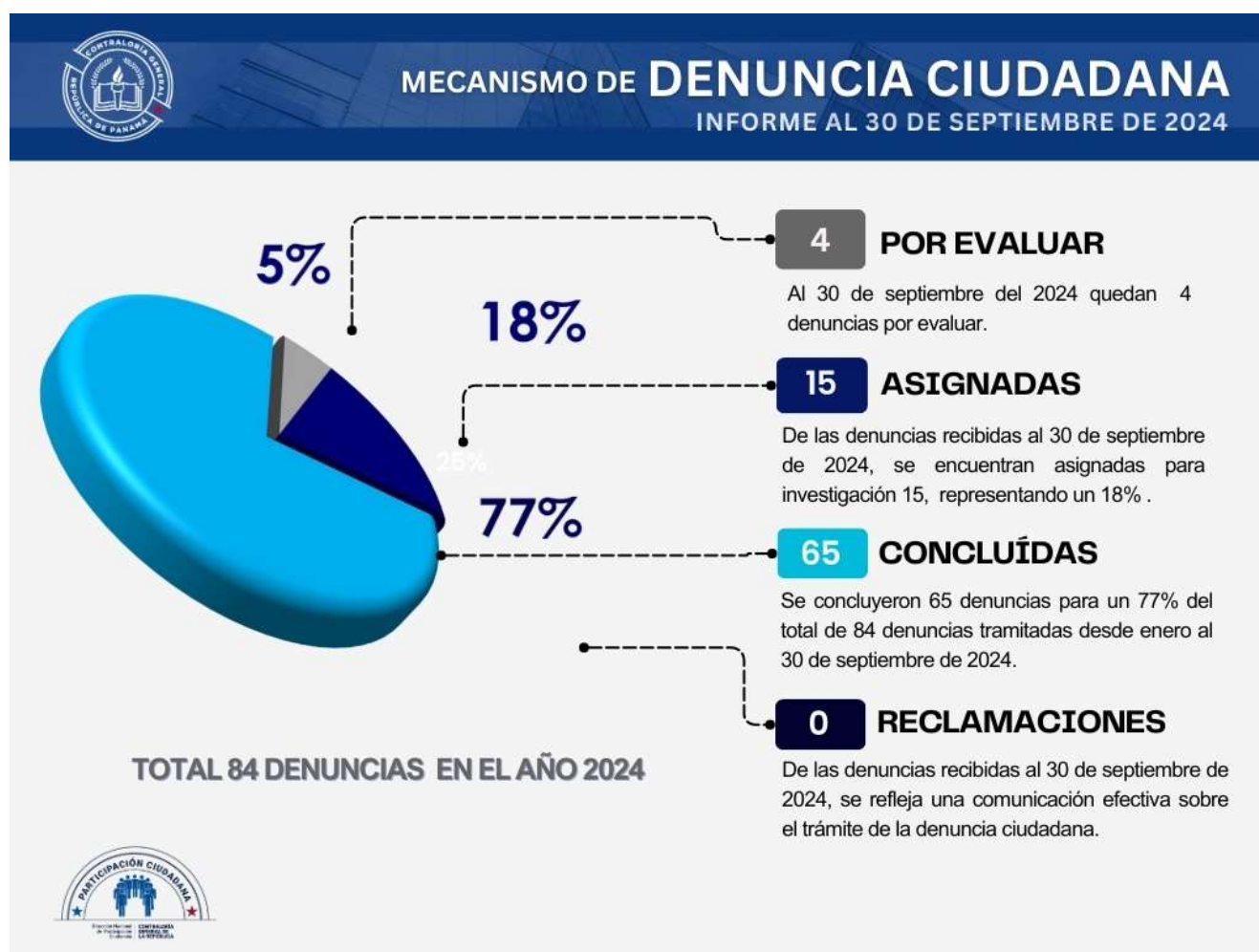
| IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS |           |             |
|--------------------------------------------|-----------|-------------|
| TIPO IRREGULARIDAD                         | CANTIDAD  | %           |
| Dualidad Laboral                           | 2         | 20%         |
| Fondos Públicos                            | 4         | 40%         |
| Incumplimiento laboral                     | 1         | 10%         |
| Suministro de mano de obra                 | 1         | 10%         |
| Accesorios y Materiales                    | 1         | 10%         |
| Vehículos                                  | 1         | 10%         |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>10</b> | <b>100%</b> |

#### TOTAL 10 DENUNCIAS EN SEPTIEMBRE 2024

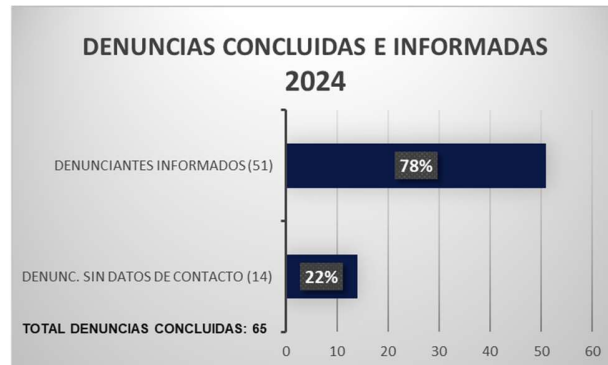
\*Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Se mantienen en investigación 147 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 70 entidades gubernamentales, de las cuales se realiza seguimiento a 24 expedientes de denuncias ciudadanas por medio de correo, memorando y vía telefónica, teniendo un 16% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. . A continuación el detalle:

## 2. INDICADORES

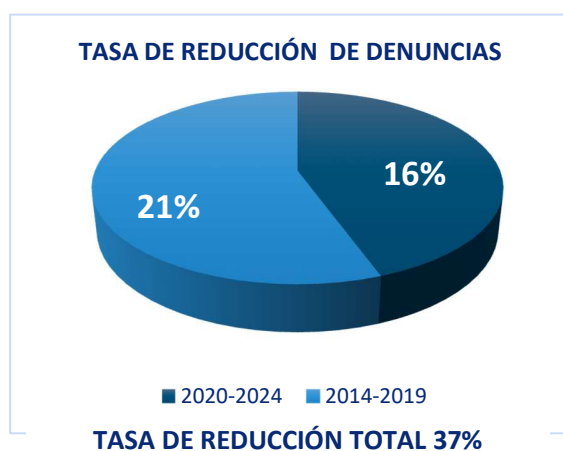


## Comunicación de Denuncias Evaluadas y Concluidas:



De las 65 denuncias concluidas después de ser evaluadas al 30 de septiembre del año 2024, el 78% fueron comunicadas a los ciudadanos, el 22% estaban sin datos del denunciante.

## Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:



El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 18% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite al 30 de septiembre de 2024.

### Denuncias pendientes al 30 de septiembre de 2024:

Contamos con 147 denuncias pendientes, las cuales se detallan según año de registro e inicio de investigación:

| Tasa de Denuncias Activas |                     |        |
|---------------------------|---------------------|--------|
| AÑO                       | DETALLE             | TOTAL  |
| 2006 - 2024               | Denuncias activas   | 147    |
|                           | Denuncias Recibidas | 13,490 |
|                           | Porcentaje          | 1.09 % |

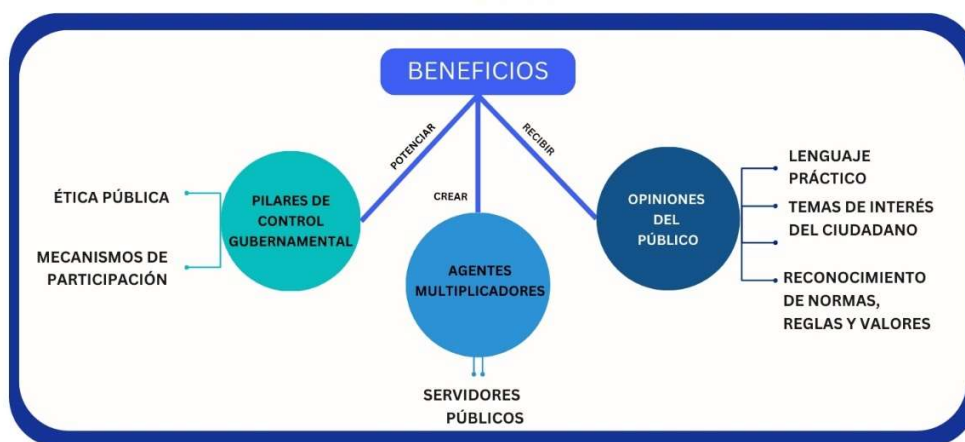
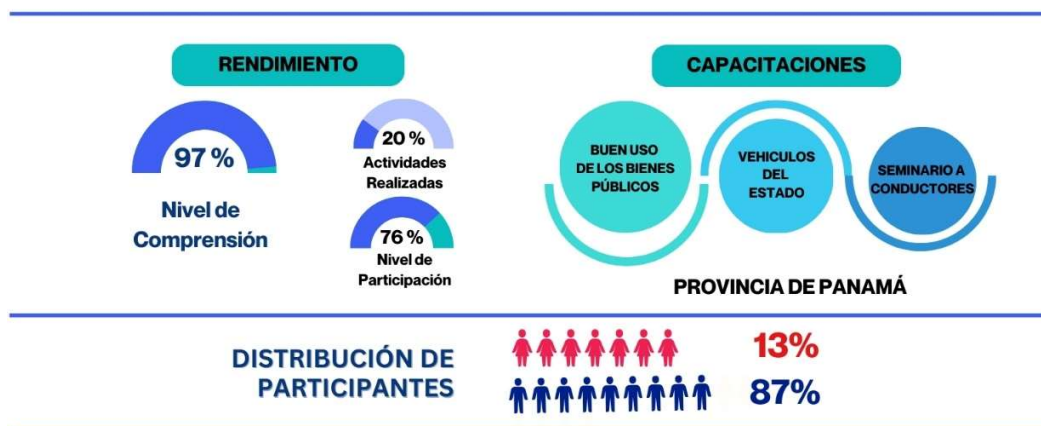
Las denuncias ciudadanas recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de 13,490 de las cuales tenemos 147 denuncias activas entre denuncias por evaluar (4) y denuncias en investigación (147). Con una tasa de denuncia activa a la fecha de 1.09%.

## 2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:



### RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de septiembre de 2024 se realizó **una (1)** actividad de formación logrando el **20%** de cumplimiento del **plan operativo** de la dirección. La institución participante fue el **Ministerio de la Presidencia**, en la ciudad de Panamá. El público participante fue servidores públicos. Se realizó la actividad, logrando:

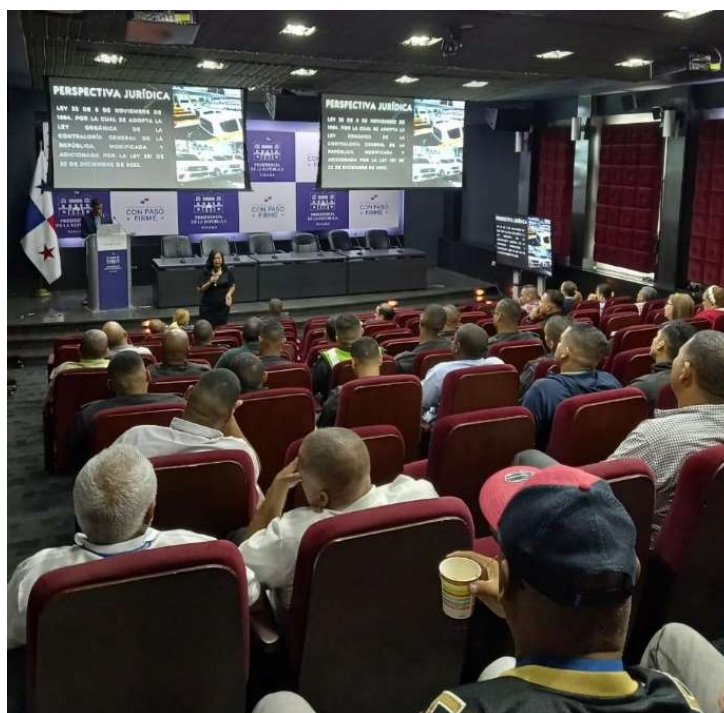


Dirección Nacional de Participación Ciudadana

- En este mes se logró realizar una actividad programada de formación correspondiente al Seminario: “El manejo y cuidado de los vehículos del Estado, es mi Responsabilidad”, dirigida a los conductores y personal relacionado con el uso de los vehículos del Estado en el Ministerio de La Presidencia.
- Con relación a las actividades de formación que no se pudieron realizar, podemos indicar que las mismas no se efectuaron por no contar con el fondo correspondiente al presupuesto en la partida No.141 (viáticos).

# ACTIVIDADES

## FORMACIÓN EN EL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



## PROMOCIÓN EN MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



## PROMOCIÓN EN LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN Y AUDITORÍA FORENSE DE LA CGR

