



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Dirección Nacional de
Participación Ciudadana**



**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA
PROMOCIÓN CIUDADANA
PERÍODO: 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

INDICE

	Página
Introducción.....	3
1. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN.....	4
Objetivo.....	4
1.1. Indicadores y Detalles	4
2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN _.....	5
Objetivo.....	5
2.1. Mecanismo de Denuncia.....	5
2.1.1 Detalles Generales.....	5
2.1.2. Indicadores.....	6
2.2. Mecanismo de Formación.....	9
2.2.1. Indicadores y Detalles Generales.....	9
ACTIVIDADES.....	10

INTRODUCCIÓN

Este informe contempla las actividades realizadas de acuerdo al Plan Operativo Anual de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana de los Departamentos de Promoción y de Atención y Formación Ciudadana, ejecutadas en el período comprendido del 1 al 31 de octubre 2024.

En el presente informe se detallan los resultados obtenidos de las actividades promocionales así como de los mecanismos de formación y denuncia ciudadana.

I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

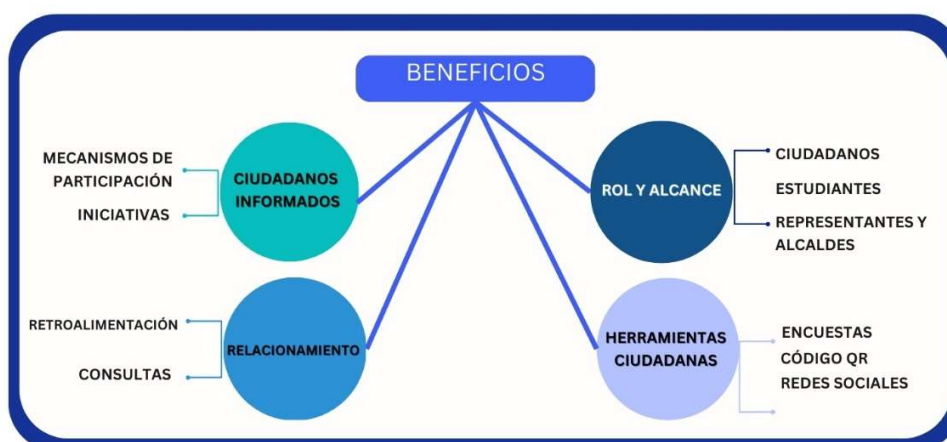
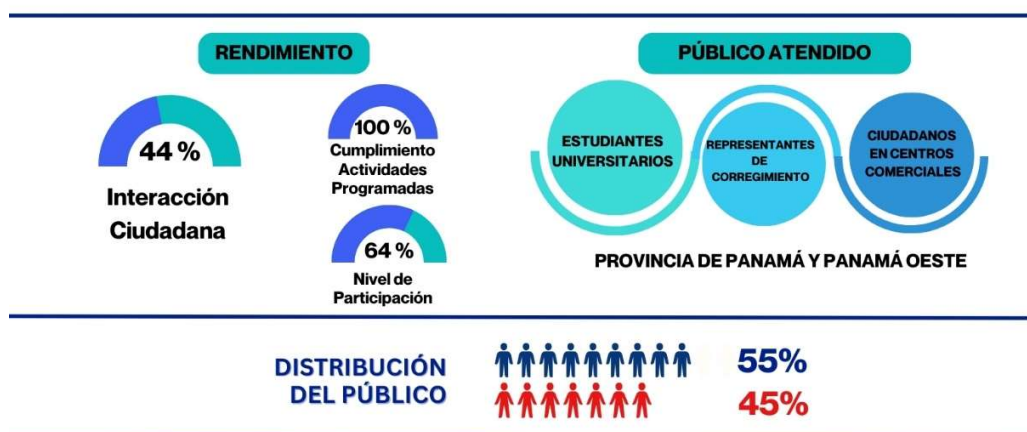
Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 100% de las actividades de promoción ciudadana programadas fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las actividades fueron realizadas en: **Centro de Convenciones Megapolis, Universidad de Panamá CRUPO, Centro Comercial y Terminal de Albrook**, en la ciudad de Panamá. Público participante: representantes de corregimiento, alcaldes, estudiantes universitarios, ciudadanos. Se realizaron cuatro (4) actividades, logrando:



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA INFORME DE OCTUBRE DE 2024

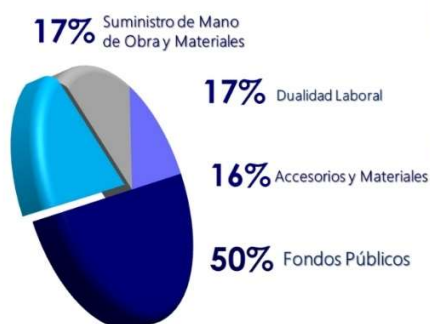
DENUNCIAS RECIBIDAS

En octubre de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente **6 denuncias ciudadanas**, de las cuales **3 denuncias (50%)** se realizó de manera **anónima** y **3 denuncias (50%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante. El **83%** o sea **5 denuncias** fueron presentadas por **medio escrito** y **1** para el **17%** por **formulario web**. Se mantiene el nivel de **reducción de los expedientes** de denuncias en un **16%**. El **Meduca** es la entidad con más denuncias al 31 de octubre del 2024, cuenta con **26 denuncias**.

RECEPCIÓN DE DENUNCIAS MES DE OCTUBRE DE 2024						
ENTIDAD					Total	%
	DENUNCIAS	ASIGNADAS	CONCLUIDAS	EVALUACIÓN		
Junta Comunal de Caimitillo	1		1		1	17%
Junta Comunal de San Francisco	1		1		1	17%
Junta Comunal Omar Torrijos H.	1		1		1	17%
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento	1			1	1	17%
Universidad Autónoma de Chiriquí	1		1		1	16%
Universidad de Panamá	1		1		1	16%
TOTAL GENERAL	6	0	5	1	6	100%

En el mes de octubre de 2024, el trámite de registro de las **6 denuncias** ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación fue de **19 días hábiles**, con un tiempo promedio de análisis de **1 día hábil** después del registro y **1 día hábil de evaluación**, dando un promedio total del trámite de **21 días hábiles**.

SEGUIMIENTO A DENUNCIAS CIUDADANAS - 2024			
	MEDIOS	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ENTIDADES PÚBLICAS	TELÉFONO	1	1%
	CORREO	2	1%
	MEMORANDO	16	11%
EXPEDIENTES EN SEGUIMIENTO	147	19	13%

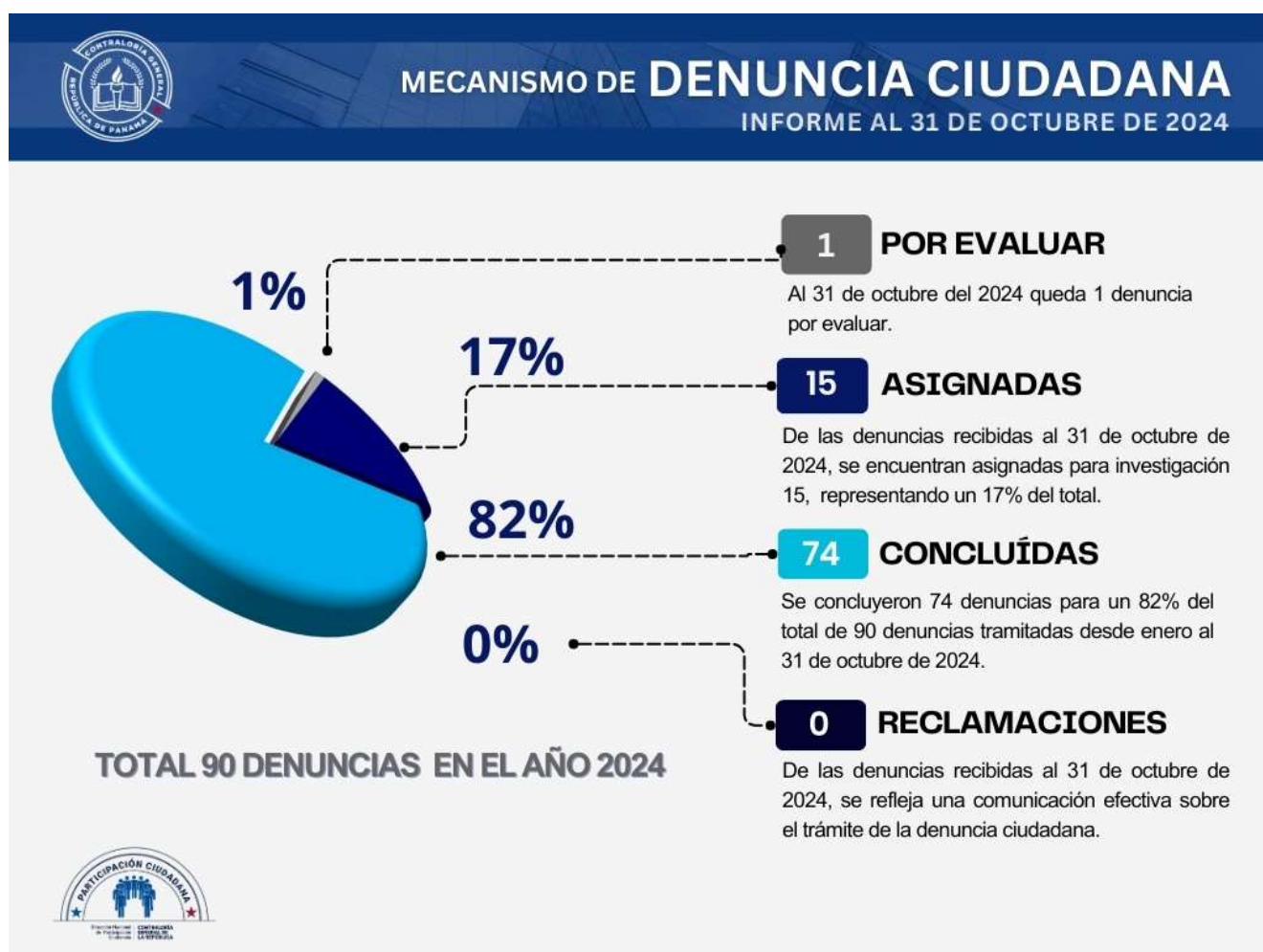


IRREGULARIDADES DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS - OCTUBRE DE 2024		
TIPO IRREGULARIDAD	Denuncias	%
Fondos Públicos	3	50%
Suministro de Mano de Obra y Materiales	1	17%
Dualidad Laboral	1	17%
Accesorios y Materiales	1	16%
TOTAL	6	100%

TOTAL 6 DENUNCIAS EN OCTUBRE 2024

Se mantienen en investigación **147 expedientes** de denuncias ciudadanas relacionadas a **70 entidades** gubernamentales, de las cuales se realiza seguimiento a **19 expedientes** de denuncias ciudadanas por medio de correo, memorando y vía telefónica, teniendo un **13%** de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. A continuación el detalle:

2. INDICADORES

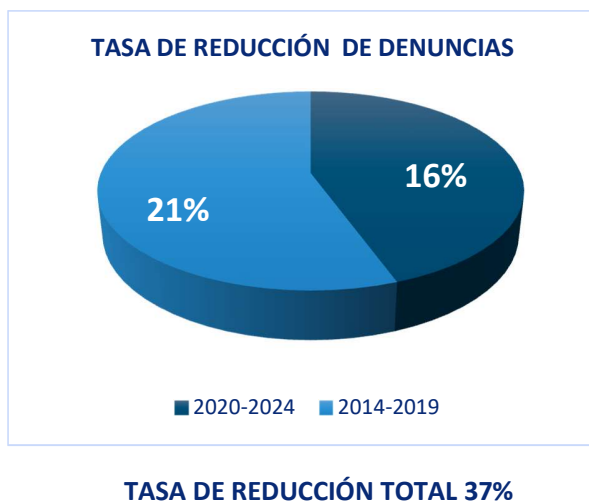


Comunicación de Denuncias Evaluadas y Concluidas:



De las **74 denuncias concluidas** después de ser evaluadas al 31 de octubre del año 2024, o sea, el **76%** fueron comunicadas a los ciudadanos, el **24%** estaban sin datos del denunciante.

Reducción de Denuncia en Investigación y Pendientes por Año:



Denuncias pendientes al 31 de octubre de 2024:

Contamos con 147 denuncias pendientes, las cuales se detallan según año de registro e inicio de investigación:

Tasa de Denuncias Activas		
AÑO	DETALLE	TOTAL
2006 - 2024	Denuncias activas	147
	Denuncias Recibidas	13,496
	Porcentaje	1.09 %

Las denuncias ciudadanas recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de **13,496** de las cuales tenemos **147 denuncias activas**. Denuncias **por evaluar (1)** y denuncias asignadas para **investigación (15)** del 2024. Con una tasa de **denuncia activa** a la fecha de **1.09%**.



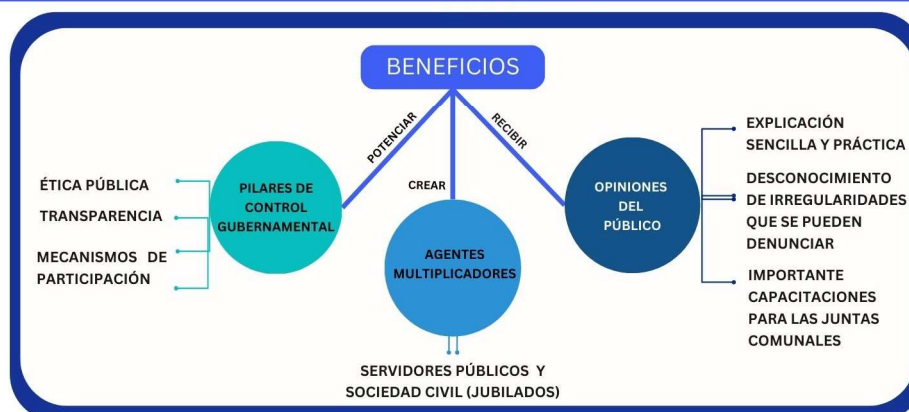
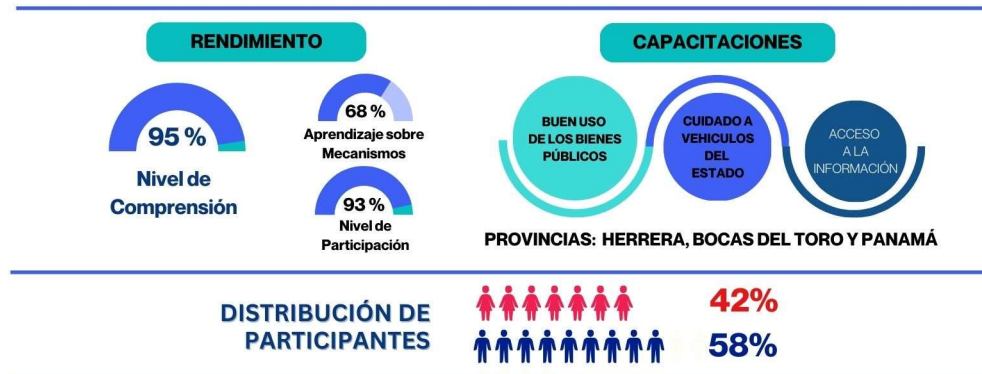
2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:

MECANISMO DE Formación

INFORME DE OCTUBRE DE 2024

RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

Durante el mes de octubre de 2024 se realizaron **cinco (5) actividades** de formación logrando el **100%** de cumplimiento del **plan operativo** de la dirección. Contamos con participantes de la Asociación de Jubilados de Panamá, Capítulo Kuna Yala, quienes son parte de la **sociedad civil**. Por otra parte, en las provincias de **Bocas del Toro y Herrera**, se realizó capacitación a servidores de la CGR y la participación de las **Juntas Comunales y otras entidades** de la **provincia de Herrera**, quienes se integraron a colaboradores de nuestra institución. Los seminarios realizados por el Departamento de Atención y Formación, presentan las siguientes métricas:



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

- En este mes se realizaron las tres actividades de formación programadas correspondientes al Seminario: “El manejo y cuidado de los vehículos del Estado, es mi Responsabilidad”, dirigida a los conductores y personal relacionado con el uso de los vehículos del estado en las sedes de **Bocas del Toro y Herrera**, adicionalmente se atendieron **Juntas Comunales y otras entidades**.
- Las actividades se pudieron realizar, ya que el presupuesto que se había retirado, fue puesto a disposición nuevamente, retomando así, las actividades de formación.

ACTIVIDADES

FORMACIÓN EN LA PROVINCIA DE BOCAS DEL TORO



FORMACIÓN EN LA PROVINCIA DE HERRERA



FORMACIÓN ASOC. DE JUBILADOS Y PENSIONADOS DE KUNA YALA



PROMOCIÓN: UNIVERSIDAD DE PANAMÁ – SEDE PANAMÁ OESTE



PROMOCIÓN EN LA TERMINAL Y CENTRO COMERCIAL DE ALBROOK



**PROMOCIÓN EN CENTRO DE CONVENCIONES MEGAPOLIS
FORO DE LIDERES LOCALES**

