



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Dirección Nacional de
Participación Ciudadana**



**INFORME MENSUAL OPERATIVO DEPARTAMENTOS:
ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA
PROMOCIÓN CIUDADANA
PERÍODO: 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2024**

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA



INDICE

	Página
Introducción	3
1. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN	4
Objetivo.....	4
1.1. Indicadores y Detalles	4
1.2. Ejecución Presupuestaria.....	4
2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN	5
Objetivo.....	5
2.1. Mecanismo de Denuncia	5
2.1.1 Detalles Generales.....	5
2.1.2. Indicadores.....	6
2.2. Mecanismo de Formación	8
2.2.1. Indicadores y Detalles Generales.....	8
2.2.2 Ejecución Presupuestaria.....	8
ACTIVIDADES	9



INTRODUCCIÓN

Este informe contempla las actividades realizadas de acuerdo al Plan Operativo Anual de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana de los Departamentos de Promoción y de Atención y Formación Ciudadana, ejecutadas en el período comprendido del 1 al 31 de agosto 2024.

En el presente informe se detallan los resultados obtenidos de las actividades promocionales y de formación, así como del mecanismo de denuncia ciudadana.

I. DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN CIUDADANA

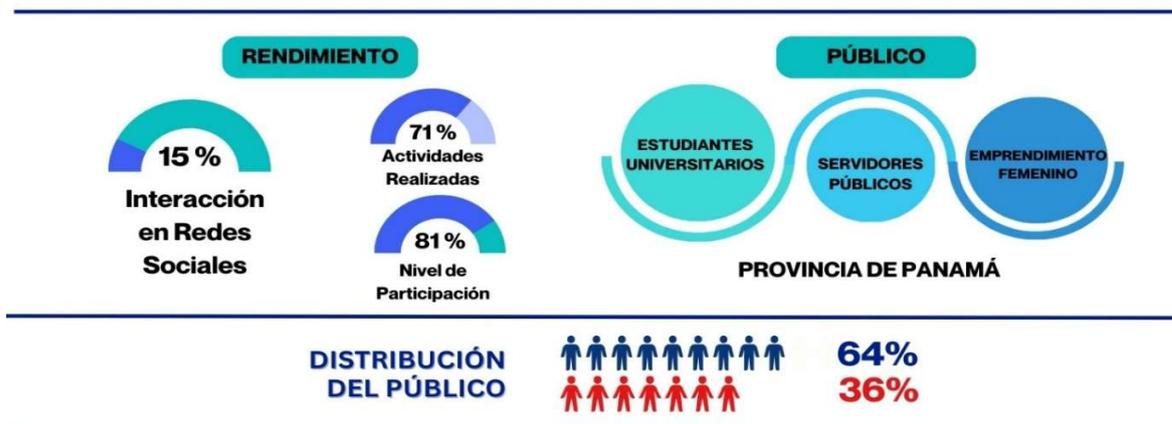
Objetivo

Facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana, a través de tecnologías de información y comunicación y otros medios existentes, a fin de fortalecer la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 71% de las actividades de promoción ciudadana fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las instituciones visitadas: **Universidad Tecnológica de Panamá, Junta Comunal** en la ciudad de Panamá y la **Ciudad del Saber**. El público participante: estudiantes universitarios, sociedad vulnerable y pueblos originarios. Se realizaron cinco (5) actividades, logrando:



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 62%

Hasta agosto se ejecutó un **62%** del presupuesto anual del Depto. de Promoción, y un 100% del presupuesto mensual asignado.



2. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN CIUDADANA

Objetivo

Incentivar la colaboración y contribución de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

2.1. MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA

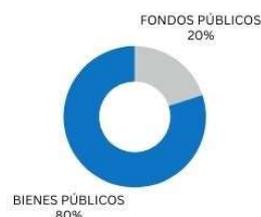
MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA INFORME DE AGOSTO DEL 2024

DENUNCIAS RECIBIDAS

En agosto de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente 5 denuncias, de las cuales, 2 denuncias (40%) se realizó de manera anónima y 3 denuncias (60%) se realizaron con la identificación completa del denunciante. El 80% de las denuncias fueron presentadas por **medio escrito** y el 20% por **formulario web**.



ENTIDAD	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Ministerio de Salud	2		2	
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1		1	
Ministerio de La Presidencia	1		1	
Universidad de Panamá	1		1	
TOTAL GENERAL	5		5	



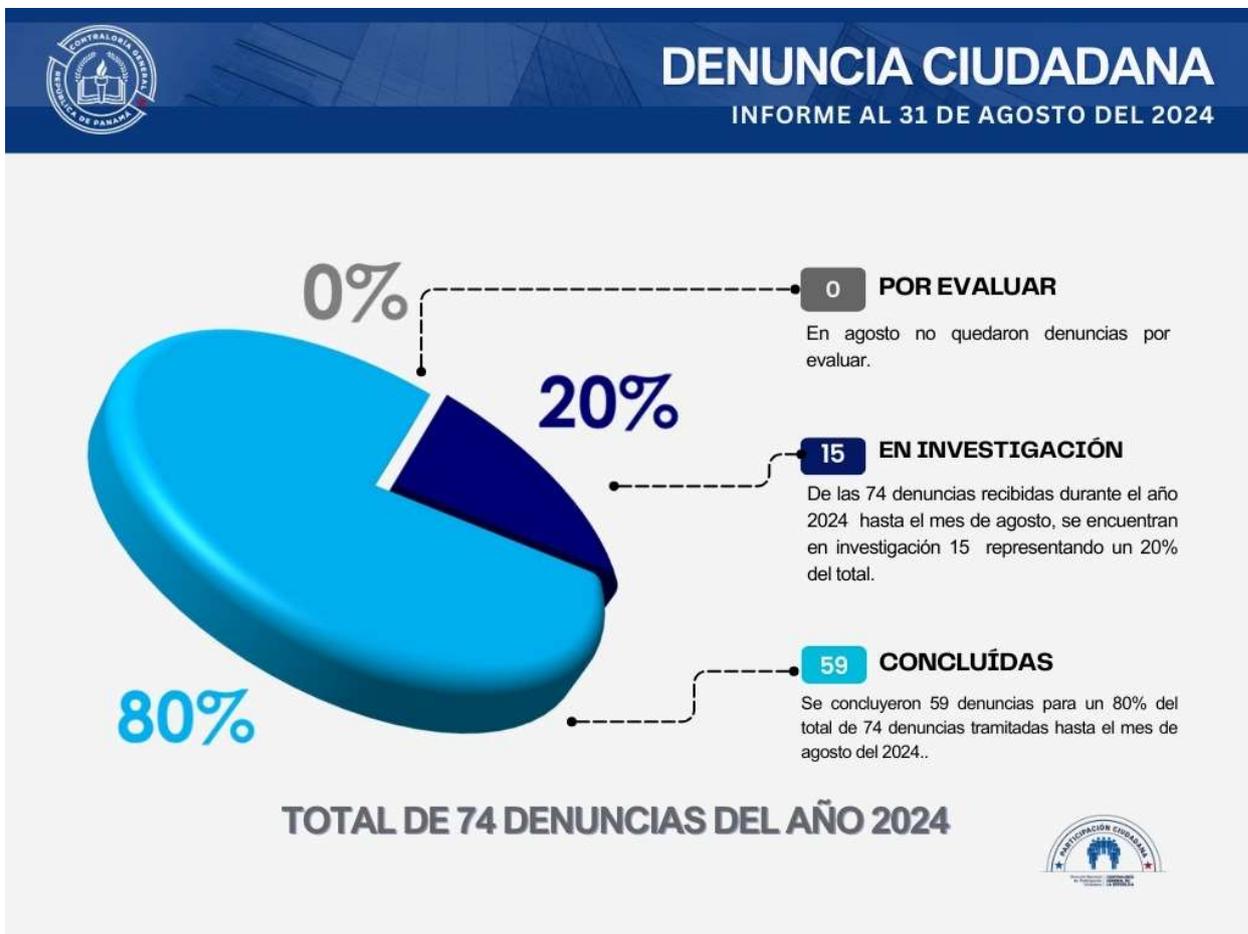
De las denuncias ciudadanas recibidas, podemos indicar que el **tiempo promedio** de evaluación es de **7 días hábiles**: se incluye un tiempo promedio de **registro de 3 días hábiles** para un 43%, y **4 días hábiles de evaluación** para el 57%.

MEDIOS DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS		
Medio	Denuncias	Porcentaje
Correspondencia Escrita	4	80%
Formulario Web	1	20%
TOTAL GENERAL	5	100%

Se mantienen en investigación 147 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 70 entidades gubernamentales, de las cuales se ha realizado seguimiento a 58 expedientes de denuncias ciudadanas por medio de correo, memorando y vía telefónica, teniendo un 40% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes. A continuación el detalle:

Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Ubicación	Medio	Expedientes	Porcentaje
Entidades Públicas	Teléfono	6	4%
	Correo	4	3%
	Memorando	48	33%
Expedientes en seguimiento		147	40%

2.1.2. INDICADORES

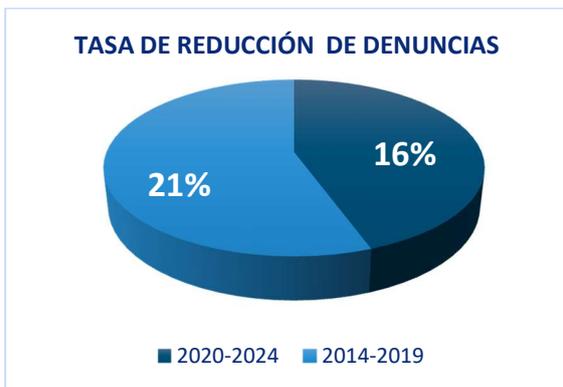


Comunicación de Denuncias Evaluadas:



Reducción de Denuncia en Investigación:

Las denuncias ciudadanas que se encuentran en trámite hasta la fecha es de 147 expedientes, teniendo una tasa de reducción en este período de 37%, de este porcentaje podemos indicar que hemos logrado concluir del período anterior 21% y de este período un 16%.



El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 18% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite al 31 de agosto de 2024.

Denuncias pendientes al 31 de agosto 2024:

Contamos con 147 denuncias pendientes, las cuales se detallan según año de registro e inicio de investigación:

Tasa de Denuncias Activas		
AÑO	DETALLE	TOTAL
2006 - 2024	Denuncias activas	147
	Denuncias Recibidas	13,480
	Porcentaje	1.09 %

SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS:

Las denuncias ciudadana recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de 13,480 de las cuales tenemos 147 denuncias activas entre denuncias por evaluar (0) y denuncias en investigación (147). Con una tasa de denuncia activas a la fecha de 1.09%

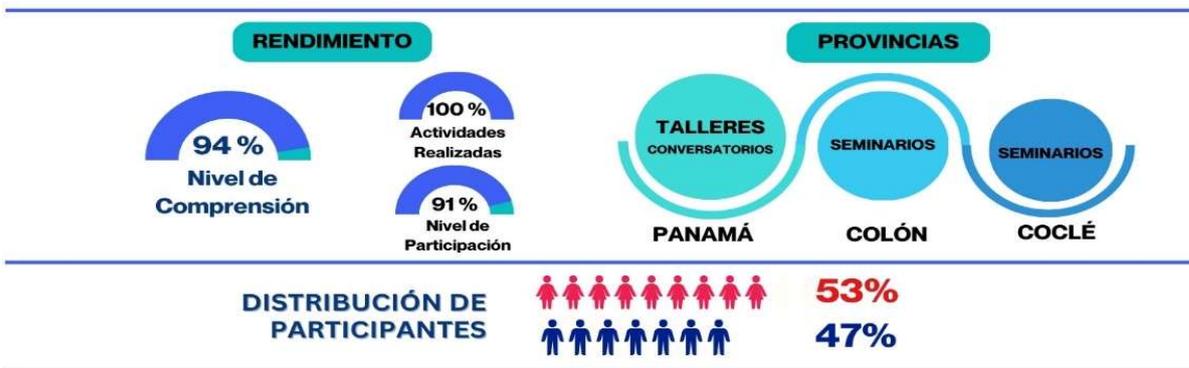
2.2. MECANISMO DE FORMACIÓN:

MECANISMO DE Formación

INFORME DE AGOSTO DE 2024

RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES

El 100% de las actividades de formación ciudadana fueron cumplidas. Los resultados presentados se fundamentan en el **plan operativo** de la dirección. Las instituciones participantes: **Sedes Regionales de la Contraloría General, Junta Comunal** en la ciudad de Panamá y **el Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI)**. Se realizaron seis (6) actividades, logrando:



Hasta agosto se ejecutó un **49%** del presupuesto anual del Depto. de Atención y Formación, y un 100% del presupuesto mensual asignado.



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

2.2.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto para efectuar las actividades de formación en este mes, fue de **B/.1,269.12** se lograron realizar las **6 actividades** programadas por lo cual se tiene un cumplimiento del **100%** y se ha ejecutado el **49%** a la fecha.

ACTIVIDADES

FORMACIÓN EN LA SEDE DE LA PROVINCIA DE COLÓN



FORMACIÓN EN LA SEDE DE LA PROVINCIA DE COCLÉ



FORMACIÓN EN LA SEDE DE LA PROVINCIA DE COCLÉ



PROMOCIÓN EN LA CIUDAD DEL SABER



PROMOCIÓN EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

