CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN- (IMEG)
PERÍODO: 1 AL 31 DE MAYO DE 2024

DINPAC

INDICE

Página

Mecanismo de Participación Ciudadana: Formación Ciudadana.....4

I. **Detalles Generales**.....4

II. **Observaciones**.....5

III. **Comentarios de los participantes**.....6

IV. **Logros**.....6

Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas.....7

I. **Detalles Generales**.....7

II. **Denuncias por Evaluar**.....9

III. **Denuncias Pendientes**.....9

IV. **Indicadores**.....10

Evidencia de las Actividades Realizadas.....13

INTRODUCCIÓN

Este informe contempla las actividades realizadas en la Dirección Nacional de Participación Ciudadana, especificamente en el Departamentos Atención y Formación Ciudadana durante el período que comprende del 1 al 31 de mayo de 2024.

Cumpliendo con el objetivo de favorecer el involucramiento del servidor de Contraloría General en la vigilancia y buen uso de los recursos del Estado, a través de programas de capacitación, en este informe expondremos de manera detallada las actividades de Formación Ciudadana que tuvieron lugar durante el mes en las provincias de Panamá y Los Santos.

Igualmente detallamos la información de manera general de los datos generados en el mecanismo de participación ciudadana de la Dirección, correspondiente a las denuncias ciudadanas recibidas y su debido trámite.

Mecanismo de Participación Ciudadana: Formación Ciudadana

I. Detalles Generales

En las actividades de formación para este mes de mayo de 2024, se realizaron un (1) taller cuento en la provincia de Panamá y dos (2) capacitaciones en la provincia de Los Santos. Cabe destacar que también se participó como apoyo a la Subdirección de Rendición de Cuentas, en una reunión del programa "El Contralor Estudiantil":

- "El Contralor Estudiantil"
  - Fecha: 24 de mayo.
  - Asistencia: 7 participantes.
  - Horas: 2 horas.
  - Horario: 2:30 p.m. a 4:30 p.m.

El 24 de mayo el servidor público Héctor Cosme asistió a reunión sobre el proyecto Contralor Estudiantil en apoyo a la Subdirección de Rendición de Cuentas, donde se conversó sobre la logística del evento. Lugar del evento y alojamiento de los estudiantes.

- Taller " El Tren de Valores"
  - Fecha: 24 de mayo.
  - Asistencia: 30 niños y 8 adultos (maestras y administrativo)
  - Horas: 2 horas
  - Horario: 10:00 a.m. a 12:00 p.m.

El lugar donde se realizó la actividad de formación fue en el Salón de Reuniones del CAIPI de la Contraloría General en la provincia de Panamá; la audiencia estaba dirigida a los hijos de los servidores públicos de la misma institución.

La colaboradora que estaba a cargo de ejecutar el taller de cuento fue la servidora pública Mirta I. Núñez Vásquez con apoyo de los servidores públicos Leónidas De Gracia, Vidalia de Moreno y Andrés Gil; para ejecutar el taller se utilizaron los siguientes recursos y materiales: Libro de cuentos de la Semilla de los Valores, canastitas de golosinas y refrigerio.

- "La Transparencia y Buen Uso de los Recursos del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia"
    - Fecha: 28 y 29 de mayo.
    - Asistencia: 17 participantes.
    - Horas: 16 horas.
    - Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- "El Manejo y Cuidado de los Vehículos del Estado, es mi Responsabilidad"
    - Fecha: 30 y 31 de mayo.
    - Asistencia: 30 participantes.
    - Horas: 8 horas (2 grupos, 1 por día).
    - Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

El lugar donde se realizaron las actividades de formación fue en el Salón de Reuniones de la Regional de Contraloría General en la provincia de Los Santos; la audiencia estaba dirigida a los servidores públicos de la misma institución.

Los colaboradores que estaban a cargo de dictar la capacitación fueron los servidores públicos Mirta I. Núñez Vásquez y Héctor Cosme Rufferman; para dictar la capacitación se utilizaron los siguientes recursos y materiales: PPT referente a los temas a tratar, trípticos de participación ciudadana y denuncia ciudadana, lápiz y libretas para cada participante.

II. <u>Observaciones:</u>

Se realizaron dinámicas grupales en las capacitaciones, entre las cuales podemos mencionar:

- Crear una denuncia ciudadana cumpliendo con todo el procedimiento desde que el denunciante interpone la denuncia hasta la conclusión de la misma.
- Proponer un mecanismo nuevo de participación ciudadana.
- Realizar un drama referente a un acto de corrupción (tráfico de influencia, falta de ética, extorsión e irregularidad de uso de fondos o bienes públicos).

III. Comentarios de los participantes en los seminarios

- Estas capacitaciones deben ser dirigidas a las Juntas Comunales, ya que es donde hay más irregularidades, también a los ciudadanos en general.
- En el trámite de la denuncia ciudadana se debe proteger al denunciante.
- Es muy importante crear nuevos mecanismos de participación ciudadana.
- Hay vehículos del Estado que ya cumplieron su tiempo de vida y se deben reemplazar.
- Se deben actualizar los procedimientos administrativos de los vehículos del Estado.

IV. Logros:

- Fortalecimiento de conductas positivas en los niños que incidan en el bien común, en una mejor comunicación y una convivencia pacífica, a través de diversas actividades lúdicas.
- Apoyar los programas relacionados a la práctica de valores que existen en el CAIPI de la Contraloría General.
- Se cumplió con promover los mecanismos de participación ciudadana y desarrollar un sentido de responsabilidad como servidores públicos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Los temas abordados fueron del total interés de los participantes y se realizaron valiosas aportaciones.
- Propusieron mecanismos de participación ciudadana.

FORMACIÓN DINPAC ACTIVIDADES DEL MES DE MAYO 2024

El Tren de los Valores							
Fecha del evento	Horario	Provincia	Convocados	Participantes	Porcentaje	Comentarios	Aportaciones
24	10:00 a.m. a 12:00 p.m.	Panamá	30 Niños	38 Niños+Adul	100%	N/A	N/A
La Transparencia Y Buen Uso De Los Recursos Del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia							
Fecha del evento	Horario	Provincia	Convocados	Participantes	Porcentaje	Comentarios	Aportaciones
28 y 29	8:00 am. a 4:00 pm.	Los Santos	20	20	100%	15	8
El Manejo y Cuidado de los Vehículos del Estado, es mi Responsabilidad							
Fecha del evento	Horario	Provincia	Convocados	Participantes	Porcentaje	Comentarios	Aportaciones
30 y 31	8:00 a.m. a 4:00 p.m.	Los Santos	40	40	100%	30	16
TOTALES			90	98	100%	45	24

Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas

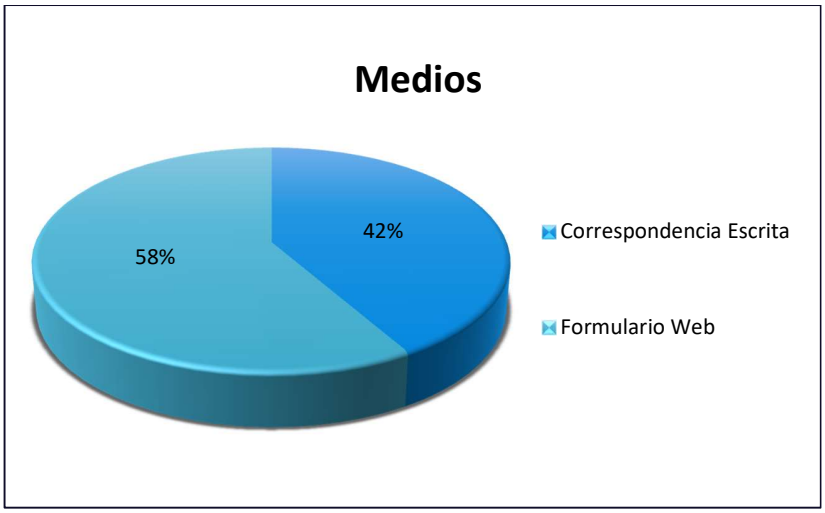
I. Detalles Generales

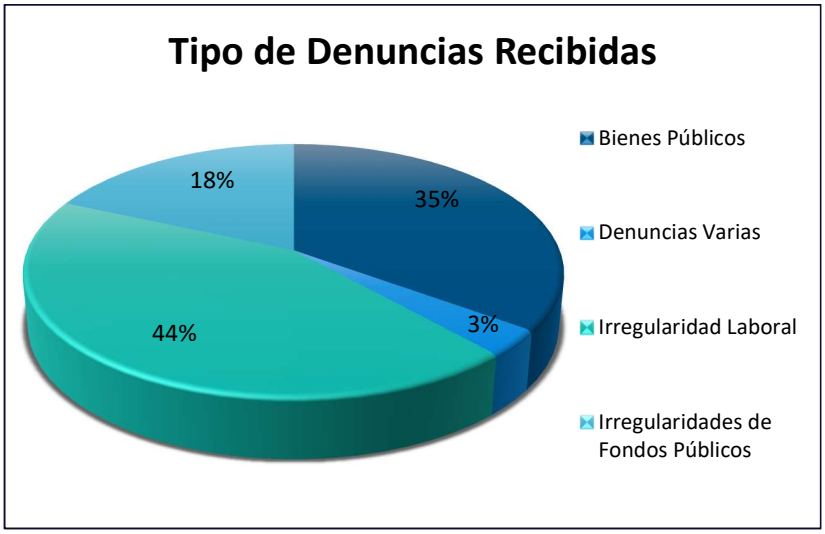
En el mes de mayo de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente, 12 denuncias, de las cuales, 3 denuncia (25%) se realizó de manera anónima y 9 denuncias (75%) se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Entidad	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Universidad Autónoma de Chiriquí	6			6
Autoridad Nacional del Ambiente	1			1
Caja de Seguro Social	1			1
Cuerpo de Bomberos de Panamá	1			1
Junta Comunal San Juan de Dios - Antón	1			1
Ministerio de Educación	1			1
Ministerio de Salud	1			1
Total general	**12**	**0**	**0**	**12**

Los medios utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Formulario Web	7	58%
Correspondencia Escrita	5	42%
Total general	**12**	**100%**





II. Denuncias por Evaluar: 21

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo 2023	2	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Mayo 2023	1	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Diciembre 2023	1	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Enero 2024	1	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Febrero 2024	1	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Marzo 2024	2	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Abril 2024	1	En espera de formalización del procedimiento de denuncias
Mayo 2024	12	En evaluación y espera de Firma del Denunciante

III. Denuncias Pendientes: 140

Presentamos estas denuncias desglosadas según año de registro e inicio de investigación:

Años	Total
2014	1
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	15
2022	17
2023	19
2024	4
Total	**140**

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite al 31 de mayo de 2024.

V. Indicadores

Las denuncias ciudadana recibidas desde el año 2006 hasta la fecha es de 13,466 de las cuales tenemos 161 denuncias pendientes entre denuncias por evaluar (21) y denuncias en investigación (140). Con una tasa de denuncia pendiente a la fecha de 1.20%

La tasa de reducción de las denuncias pendientes para el mes de mayo del 2024, fue de 2.14%.

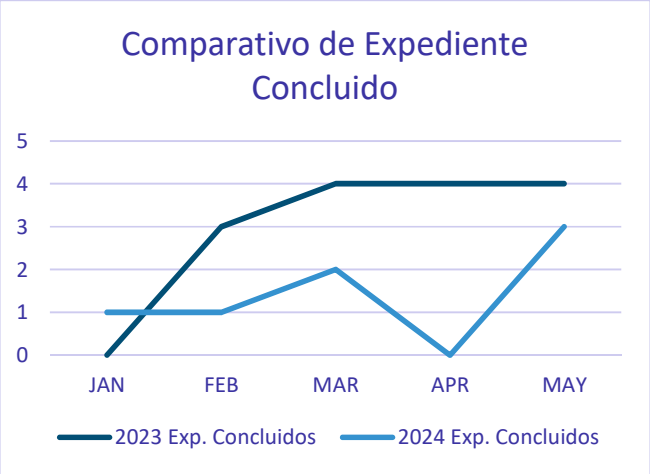
Pendientes por Evaluar Actual		
Año	**Detalle**	**Total**
2006 - 2024	**Denuncias Pendientes**	**161**
	Denuncias Recibidas	**13466**
	%	**1.20**

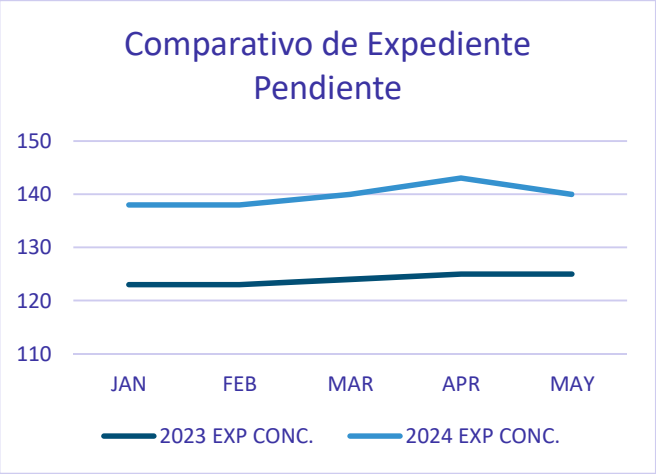
Reducción de Denuncias		
Año	**Detalle**	**Mayo**
2024	**Exp. Concluido**	**3**
	Exp. En Investigación	**140**
	%	**2.14**

En el mes de mayo de las denuncias ciudadanas recibidas tenemos los siguientes promedios de gestión en días transcurridos:

MAYO 2024			Días
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA REGISTRADA	**DÍAS TRANSCURRIDOS PARA REGISTRO**	**14**	**46**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**12**	

MAYO 2024			Días
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA EVALUADA	**DÍAS TRANSCURRIDOS PARA EVALUACIÓN**	**15**	**1**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**12**	





De las 60 denuncias recibidas hasta el mes de mayo, tenemos la siguiente información:

DENUNCIAS RECIBIDAS 2024	**DENUNCIAS EVALUADAS A TIEMPO**	**32**	**53%**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**60**	

DENUNCIAS RECIBIDAS 2024	**DENUNCIAS EN EVALUACIÓN**	**17**	**28%**	**100%**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**60**		
	DENUNCIAS EN INVESTIGACIÓN	**5**	**8%**	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**60**		
	DENUNCIAS CONCLUIDAS	**38**	**64%**	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**60**		

DENUNCIAS CONCLUIDAS 2024	**INFORMANDO AL DENUNCIANTE**	**43**	**100%**
	DENUNCIAS CONCLUIDAS	**43**	

Seguimiento de las denuncias ciudadanas

Se mantienen en investigación 140 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 60 entidades gubernamentales, de las cuales se realizan seguimiento por medio de visita, memorando y vía telefónica a 12 denuncias ciudadanas de las 140 que se mantienen pendiente, teniendo un 9% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes, como se muestra a continuación:

Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Ubicación	**Medio**	**Expedientes**	**Porcentaje**
Entidades Públicas	**Teléfono**	**7**	**5%**
	Correo	**1**	**1%**
Direcciones Internas	**Teléfono**	**2**	**1.5%**
	Visita	**2**	**1.5%**
Expedientes en seguimiento	**140**		**9%**

EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Provincia de Panamá - COIF de la Contraloría General de la República

El Tren de los Valores

Provincia de Los Santos - Oficina Regional de la Contraloría General de la República

El Manejo y Cuidado de los Vehículos del Estado, es mi Responsabilidad

Provincia de Los Santos - Oficina Regional de la Contraloría General de la República

Transparencia y Buen Uso de los Recursos del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia