CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN- (IMEG)
PERÍODO: 1 AL 30 DE ABRIL DE 2024

DINPAC

INDICE

Página

Mecanismo de Participación Ciudadana: Formación Ciudadana……..4

I. Detalles Generales……4

II. Observaciones……4

III. Comentarios de los participantes……..5

IV. Logros……5

Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas……6

I. Detalles Generales……..6

II. Denuncias por Evaluar……..7

III. Denuncias Pendientes……..8

IV. Indicadores……8

Fotos……11

INTRODUCCIÓN

Este informe contempla las actividades realizadas en la Dirección Nacional de Participación Ciudadana, durante el perído que comprende del 1 al 30 de abril de 2024, en los Departamentos de: Promoción y Atención y Formación Ciudadana.

Queremos resaltar que hemos participado activamente en las ferias nacionales que se están realizando en el áís y Centros Comerciales.

Adicionalmente, se han realizado procesos de formación en la provincia de Chiriquí durante el mes de abril.

Mecanismo de Participación Ciudadana: Formación Ciudadana

I. Detalles Generales

En las actividades de formación para este mes de abril de 2024, se realizaron dos (2) capacitaciones en la provincia de Chiriquí:

- "La Transparencia y Buen Uso de los Recursos del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia"
  - Fecha: 16 y 17 de abril.
  - Horas: 16 horas
  - Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

- "El Manejo y Cuidado de los Vehículos del Estado, es mi Responsabilidad"
  - Fecha: 18 y 19 de abril.
  - Horas: 8 horas (2 grupos, 1 por día).
  - Horario: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
  - Lugar: Instalaciones de INADEH, Chiriquí.
  - Colaboradores: Mirta I. Núñez Vásquez y Héctor Cosme Rufferman.
  - Audiencia: Servidores públicos de CGR, Provincial de Chiriquí.
  - Recursos y materiales utilizados: PPT referente a los temas a tratar, trípticos de participación ciudadana y denuncia ciudadana, lápiz y libretas para cada participante.

II. Observaciones:

Se realizaron dinámicas grupales, entre las cuales podemos mencionar:

- Crear una denuncia ciudadana cumpliendo con todo el procedimiento desde que el denunciante interpone la denuncia hasta la conclusión de la misma.
- Proponer un mecanismo nuevo de participación ciudadana.
- Realizar un drama referente a un acto de corrupción (tráfico de influencia, falta de ética, extorsión e irregularidad de uso de fondos o bienes públicos).

DINPAC

III. Comentarios de los participantes

- Cómo han repercutido los cambios en cada una de las administraciones en la entidad.
- Se le debe dar mayor importancia al control previo, ya que en algunas veces la CGR está auditando el mismo trabajo que han realizado.
- Volver a realizar los operativos vehiculares.
- Se debe capacitar a las autoridades que están en los puestos de control, ya que algunos no saben cómo actuar cuando ven un vehículo del Estado cometiendo una irregularidad.

IV. Logros:

- Se cumplió con promover los mecanismos de participación ciudadana y desarrollar un sentido de responsabilidad como servidores públicos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Los temas abordados fueron del total interés de los participantes y se realizaron valiosas aportaciones.
- Propusieron mecanismos de participación ciudadana

FORMACIÓN DINPAC - DESARROLLO DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL 2024

MES	La Transparencia y Buen Uso de los Recursos del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia				David, Chiriquí		
ABRIL	Fecha del evento	Horario	Convocados	Participantes	Porcentaje	Comentarios	Aportaciones
	16 y 17	**8:00 a.m. a 4:00 p.m.**	**20**	**20**	**100%**	**15**	**8**
	Provincia	**Chiriquí**					

ABRIL	El Manejo y Cuidado de los Vehículos del Estado, es mi Responsabilidad				David, Chiriquí		
	Fecha del evento	Horario	Convocados	Participantes	Porcentaje	Comentarios	Aportaciones
	18 y 19	**8:00 a.m. a 4:00 p.m.**	**40**	**40**	**100%**	**30**	**16**
	Provincia	**Chiriquí**					

TOTALES	**60**	**60**	**100%**	**45**	**24**

Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas

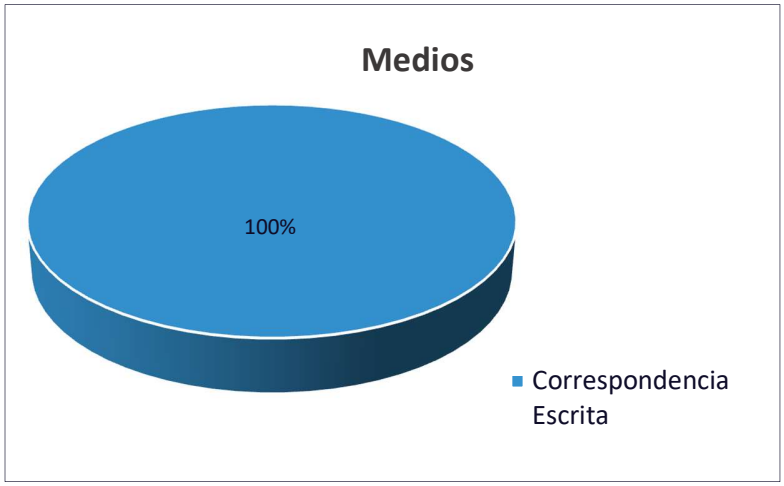
I. Detalles Generales

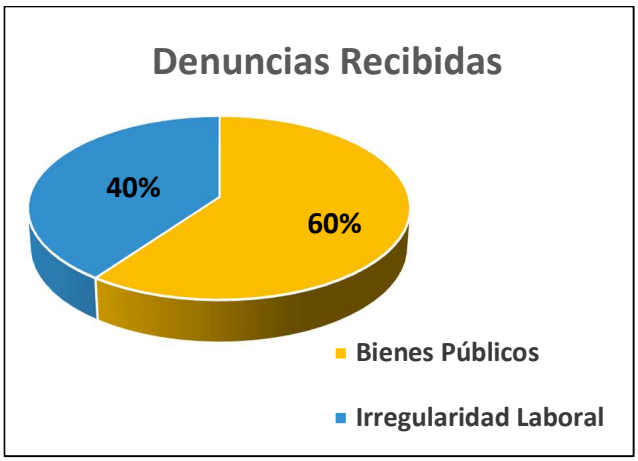
En el mes de abril de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente, 5 denuncias, de las cuales, 1 denuncia (20%) se realizó de manera anónima y 4 denuncias (80%) se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Entidad	Denuncias	Asignadas	Concluidas	Evaluación
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1		1	
Dirección General de Correos y Telecomunicaciones	1			1
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	1		1	
Junta Comunal Cerro Pelado - Ñurum	1		1	
Junta Comunal Las Uvas - San Carlos	1	1		
Total general	**5**	**1**	**3**	**1**

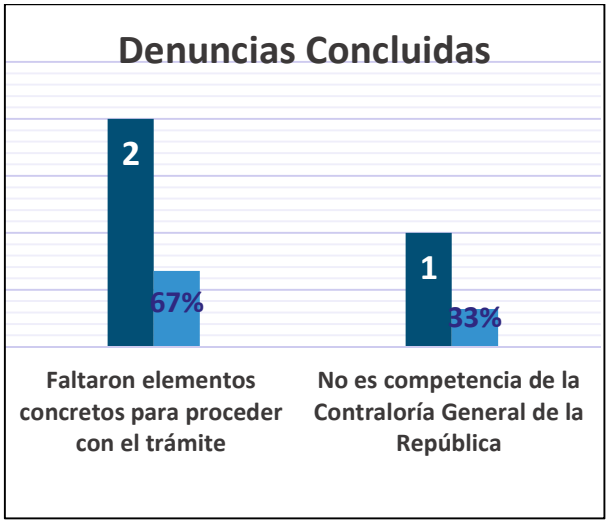
Los medios utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Correspondencia Escrita	5	100%
Total general	**5**	**100%**





Observación: Dos (2) de las denuncias asignadas en este mes fueron ingresadas en marzo de 2024.



II. Denuncias por Evaluar: 9

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo 2023	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias

Mayo 2023	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Diciembre 2023	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Enero 2024	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Febrero 2024	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Marzo 2024	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Abril 2024	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias

III. <u>Denuncias Pendientes</u>: 143

Presentamos estas denuncias desglosadas según año de registro e inicio de investigación:

Años	Total
2014	1
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	20
2024	5
Total	**143**

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 30 de abril de 2024.

V. Indicadores

Las denuncias ciudadana recibidas desde su inicio hasta la fecha es de 13,454 de las cuales tenemos 152 denuncias pendientes entre denuncias por evaluar (9) y denuncias en investigación (143). Con una tasa de denuncia pendiente de 1.13%

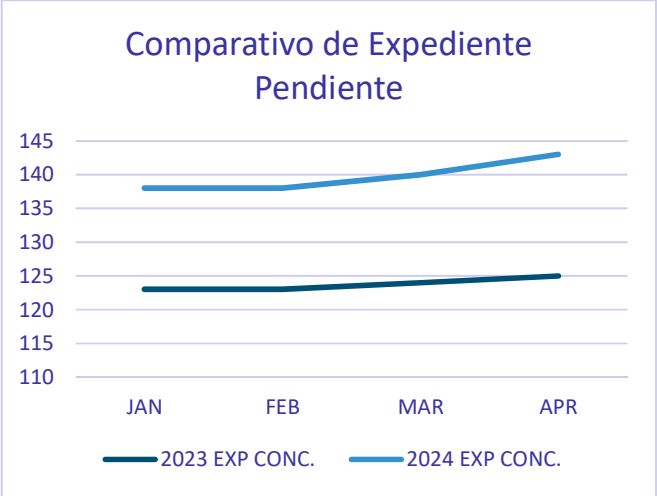
La tasa de reducción de las denuncias pendientes para el mes de abril del 2024, fue de 1.33%.

Pendiente por Evaluar Actual

Año	Detalle	Total
2024	Denuncias Pendientes	152
	Denuncias Recibidas	13454
	%	1.13

Reducción de Denuncias

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Exp. Concluido	1	1	2	0
Exp. En Investigación	154	160	150	152
%	0.65	0.63	1.33	0



De las 48 denuncias recibidas hasta el mes de abril, tenemos la siguiente información:

DENUNCIAS RECIBIDAS 2024	**DENUNCIAS EVALUADAS A TIEMPO**	**30**	**63%**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**48**	

DENUNCIAS RECIBIDAS 2024	**DENUNCIAS EN EVALUACIÓN**	**5**	**10%**	**100%**
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**48**		
	DENUNCIAS EN INVESTIGACIÓN	**5**	**10%**	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**48**		
	DENUNCIAS CONCLUIDA	**38**	**80%**	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	**48**		

DENUNCIAS CONCLUIDAS 2024	**INFORMADO AL DENUNCIANTE**	**38**	**100%**
	DENUNCIAS CONCLUIDAS	**38**	

En el mes de abril de las denuncias ciudadanas recibidas tenemos los siguientes promedios de gestión en días transcurridos:

ABRIL 2024			Días
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA REGISTRADA	DÍAS TRANSCURRIDO PARA REGISTRO	14	2
	DENUNCIAS RECIBIDAS	9	

ABRIL 2024			Días
TIEMPO PROMEDIO DENUNCIA EVALUADA	DÍAS TRANSCURRIDO PARA EVALUACIÓN	87	10
	DENUNCIAS RECIBIDAS	9	

Seguimiento de las denuncias ciudadanas

Se mantienen en investigación 143 expedientes de denuncias ciudadanas relacionadas a 65 entidades gubernamentales, de las cuales se realizan seguimiento por medio de visita, memorando y vía telefónica a 22 denuncias ciudadanas de las 143 que se mantienen pendiente, teniendo un 16% de efectividad en el trámite de seguimiento en este mes, como se muestra a continuación:

Seguimiento de Denuncias Ciudadanas			
Ubicación	Medio	Expedientes	Porcentaje
DINAG	Teléfono	6	4%
MEDUCA	Visita	16	11%
Expedientes en seguimiento		143	15%

Fotos

FUNCIONES RELEVANTES
Llevará las cuentas nacionales.
Fiscalizará, regulará y controlará todos los actos de manejo de fondos y otros bienes públicos.
Examinará, intervendrá y fenecerá las cuentas del Estado.
INADEH
te capacita

INADEH
te capacita