

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Resumen Ejecutivo del Informe Operativo
Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Período:
1 al 31 de octubre de 2023

Panamá, 8 de noviembre de 2023

Índice

<u>DINPAC.....</u>	<u>4</u>
<i>Misión.....</i>	<i>4</i>
<i>Visión.....</i>	<i>4</i>
<u>Departamento de Atención y Formación Ciudadana.....</u>	<u>4</u>
<u>Objetivo Departamental</u>	<u>4</u>
<u>Actividades de Formación</u>	<u>5</u>
<u>Capacitación: Conversatorio: La Transparencia y el Buen Uso de los Recursos del Estado.....</u>	<u>5</u>
<i>Regional de Penonomé.....</i>	<i>5</i>
<i>Difusión de Valores Institucionales.....</i>	<i>6</i>
<u>Actividades de Operativas.....</u>	<u>7</u>
<u>Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas.....</u>	<u>7</u>
<i>Entidades Denunciadas.....</i>	<i>7</i>
<i>Tipo de Denuncia.....</i>	<i>8</i>
<u>Gestión de Denuncias.....</u>	<u>9</u>
<i>Denuncias Asignadas</i>	<i>9</i>
<i>Denuncias Descartadas</i>	<i>10</i>
<i>Expedientes Concluidos</i>	<i>10</i>
<i>Denuncias por Evaluar.....</i>	<i>11</i>
<u>Denuncias Pendientes</u>	<u>12</u>
<i>Entidades.....</i>	<i>13</i>
<i>Municipios y Juntas Comunales.....</i>	<i>144</i>

Departamento de Promoción Ciudadana.....20

Objetivo de la Actividad.....21

Desarrollo de la Actividad.....22

Resumen Ejecutivo.....24

Conclusión.....26

Anexos.....27

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo

1 al 31 de octubre de 2023

MISIÓN

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

VISIÓN

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, a través de sus mecanismos, fomentando los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para el buen uso de los fondos y bienes públicos.

Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Objetivo Departamental

Involucrar a la ciudadanía en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

Actividades de Formación

Capacitación

Conversatorio: La Transparencia y el Buen Uso de los Recursos del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia

Regional de Penonomé de la Contraloría General de la República

- **Fecha:** jueves, 16 de octubre de 2023.
- **Horario:** 2:00 a.m. a 4:00 a.m.
- **Lugar:** Salón de Reuniones Principal.
- **Colaboradores:** Andrés Gil, Vidalia de Moreno y Julissa Ballestero.
- **Audiencia:** servidores públicos de la regional ubicada en la provincia de Coclé.
- **Recursos y materiales utilizados:**
 - **32 trípticos:** 16 Trípticos de Denuncias Ciudadanas; 16 Trípticos de Participación Ciudadana).
- **Preguntas y Sugerencias de los participantes**
 - ¿Hasta dónde llega el seguimiento de las denuncias?
 - ¿Cómo está la publicidad de participación ciudadana en cuanto al mecanismo de denuncia ciudadana?
 - ¿Le dan el debido seguimiento a las denuncias para evitar “acuerdos bajo la mesa”?
 - ¿Cómo se maneja el tiempo que dura la investigación de la denuncia?
 - ¿Qué tan veraz son los tiempos estimados que se le dan a la ciudadanía?
 - ¿A quién le compete el marco legal para quitar un vehículo oficial que esté en mal uso?
 - ¿Cómo actúa un funcionario si ve el mal uso del vehículo del estado?

Difusión de valores institucionales

Durante el mes de octubre, mes de los valores, se envió por el correo institucional a todos los colaboradores los valores institucionales,

- **Valores Institucionales enviados:** Legalidad, independencia, transparencia, responsabilidad, probidad, integridad y ética.



Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas

En el mes de octubre de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **4 denuncias**, de las cuales, **0 denuncia (0%)** se realizaron de manera anónima y **4 denuncias (100%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

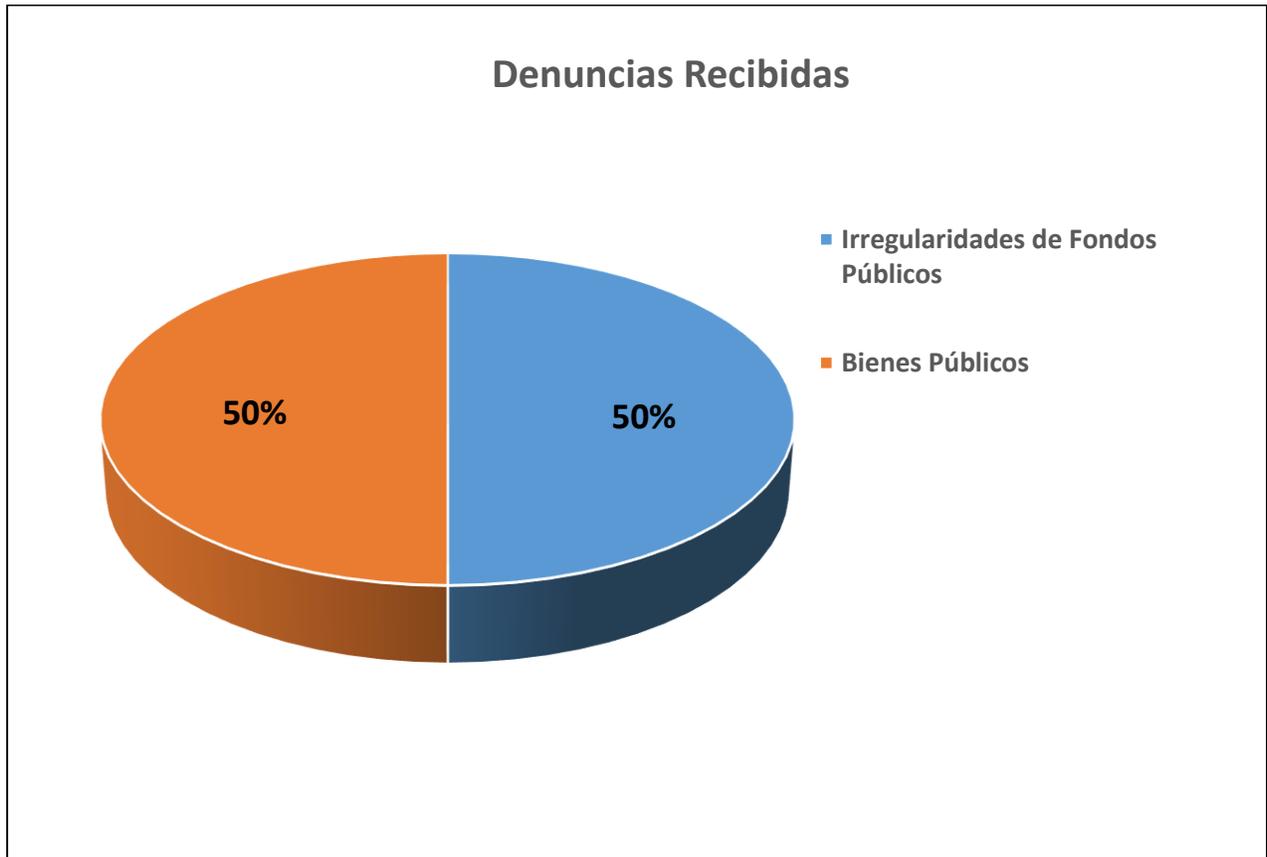
Medio	Denuncias	%
Correspondencia Escrita	3	75%
Formulario Web	1	25%
Total general	4	100%

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Caja de Seguro Social	1
Junta Comunal Cañas Gordas – Renacimiento	1
Ministerio de Relaciones Exteriores	1
Ministerio de Salud	1
Total general	4

- **Tipo de Denuncia**

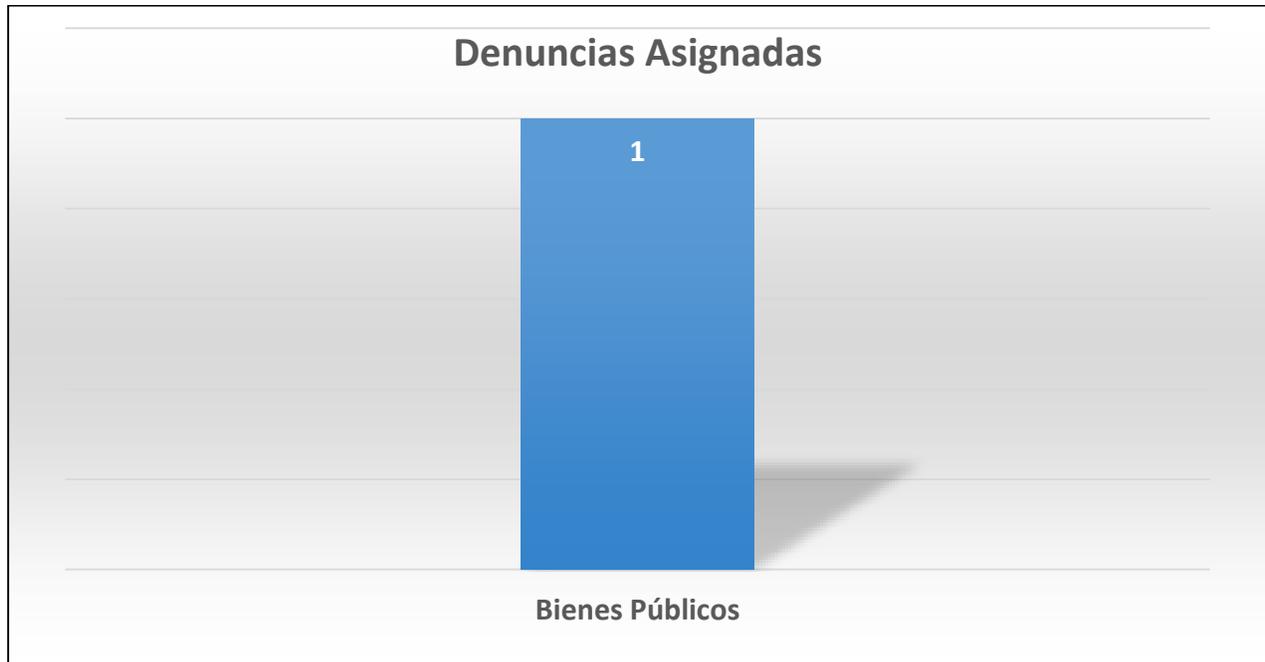


Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 1**

Como se ve en la gráfica se asignaron las siguientes denuncias para iniciar su respectiva investigación.



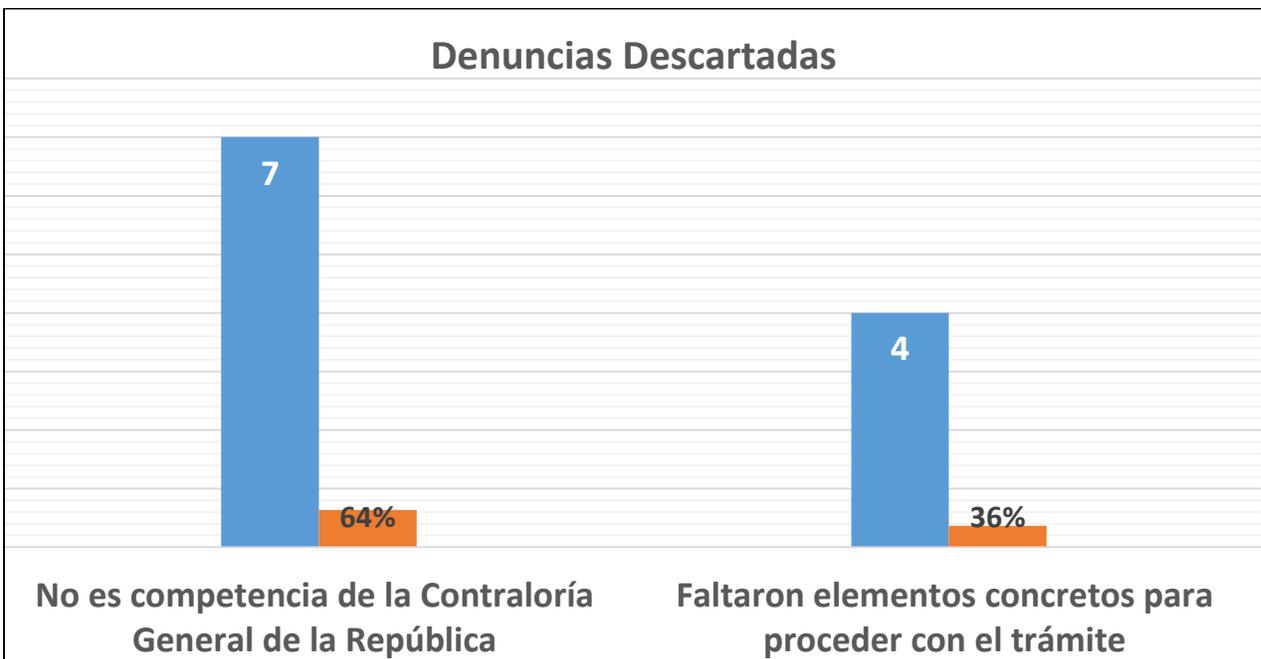
Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciante cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.

- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

- **Denuncias Descartadas: 11**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **No es competencia de la Contraloría General de la República** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que las denuncias **no son de irregularidades de fondos y bienes públicos**.



- **Expedientes Concluidos:**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos que en este mes no se han cerrados expedientes de denuncia ciudadana, continuando con el trámite correspondiente.

Denuncias por Evaluar: 19

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Abril	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Mayo	4	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Junio	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Julio	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Agosto	4	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Septiembre	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Octubre	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Cabe destacar que nos encontramos, analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para actualizar, optimizar y oficializar su reglamentación, con el objetivo de brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por tal razón hay denuncias ciudadanas que se encuentra todavía en la etapa de evaluación.

Denuncias Pendientes: 126

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	7
Total	126

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 31 de octubre de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia								
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1		8		1	4	1	24
Ministerio de Salud (MINSa)	5			2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3						2		5
Ministerio de Gobierno	4								4
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3			1					4
Instituto Panameño de Deportes				2				1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2			1					3
Caja de Seguro Social	1						1	1	3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos				2				1	3
Banco Hipotecario Nacional	2								2
Ministerio de Obras Públicas	2								2
Ministerio de La Presidencia	1		1						2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1							1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario							1	1	2
Caja de Seguro Social	1								1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social							1		1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas							1		1
Contraloría General de la República	1								1
Asamblea Nacional							1		1
Universidad de Panamá							1		1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá							1		1
Ministerio de Economía y Finanzas				1					1
Tribunal Electoral	1								1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda							1		1
Programa Nacional para el Desarrollo Local				1					1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá							1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública							1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá							1		1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo							1		1
Órgano Judicial / Universidad de Panamá							1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1								1
Ministerio de Salud	1								1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1								1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1								1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.								1	1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social							1		1
Banco Nacional de Panamá				1					1
Autoridad para la Innovación Gubernamental				1					1
Autoridad Nacional del Ambiente					1				1
Servicio de Protección Institucional							1		1
Total general	40	1	1	20	1	1	21	7	92

Municipios y Juntas Comunales

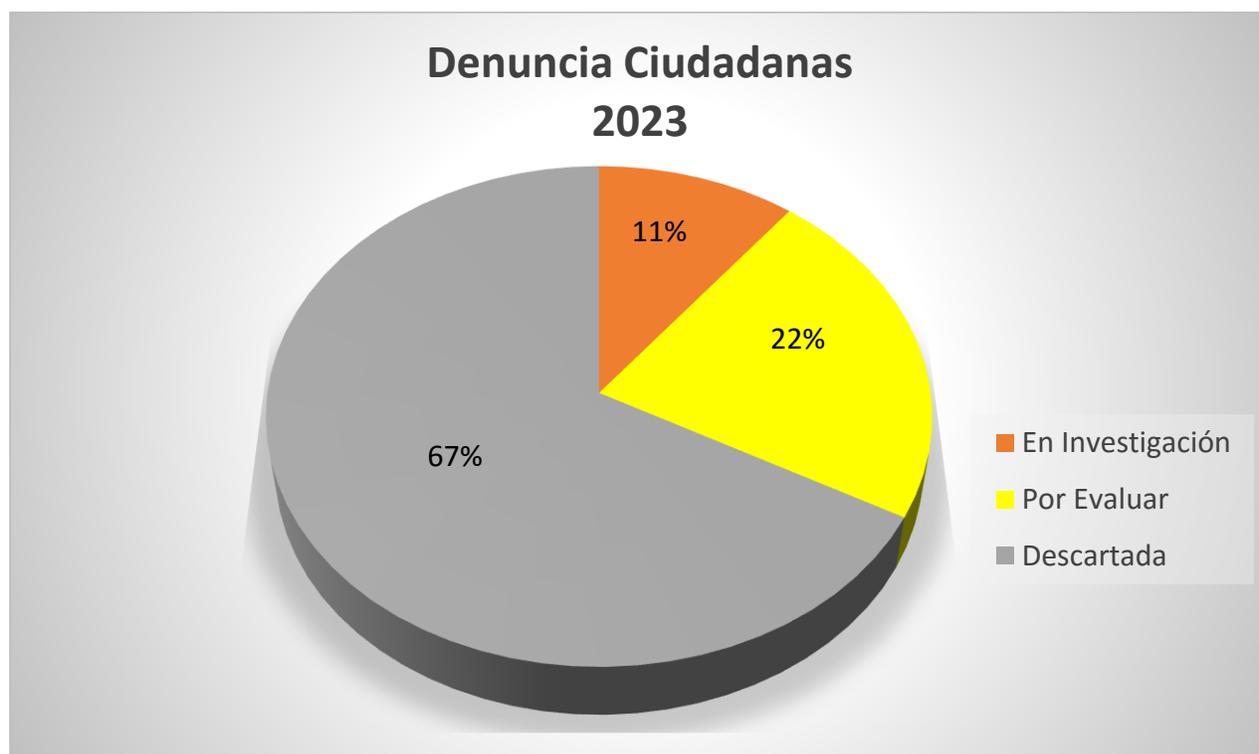
Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	2				1			3
Municipio de Panamá	2			1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2							2
Municipio de Portobelo						2		2
Municipio de Chame	2							2
Municipio de Penonomé				1		1		2
Junta Comunal de Sitio Prado - Múna					1			1
Junta Comunal de Chame						1		1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1
Municipio de San Miguelito	1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1
Municipio de Santa Fe	1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1
Municipio de Santiago					1			1
Municipio de Dolega				1				1
Municipio de Santa Fe	1							1
Municipio de Las Minas	1							1
Municipio de Bugaba	1							1
Municipio de Boquete						1		1
Municipio de Chepo	1							1
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Municipio de Bocas del Toro	1							1
Municipio de Pinogana				1				1
Municipio de Calobre		1						1
Total general	17	1	2	4	3	6	1	34

Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2023

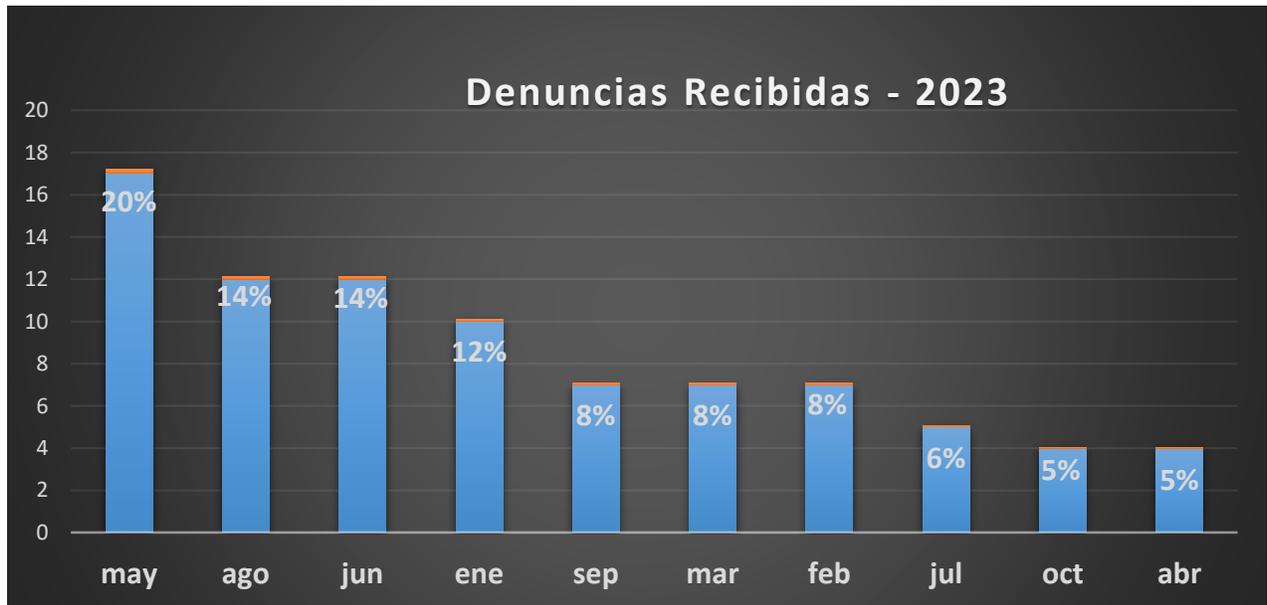
1 de enero al 31 de octubre

Generales

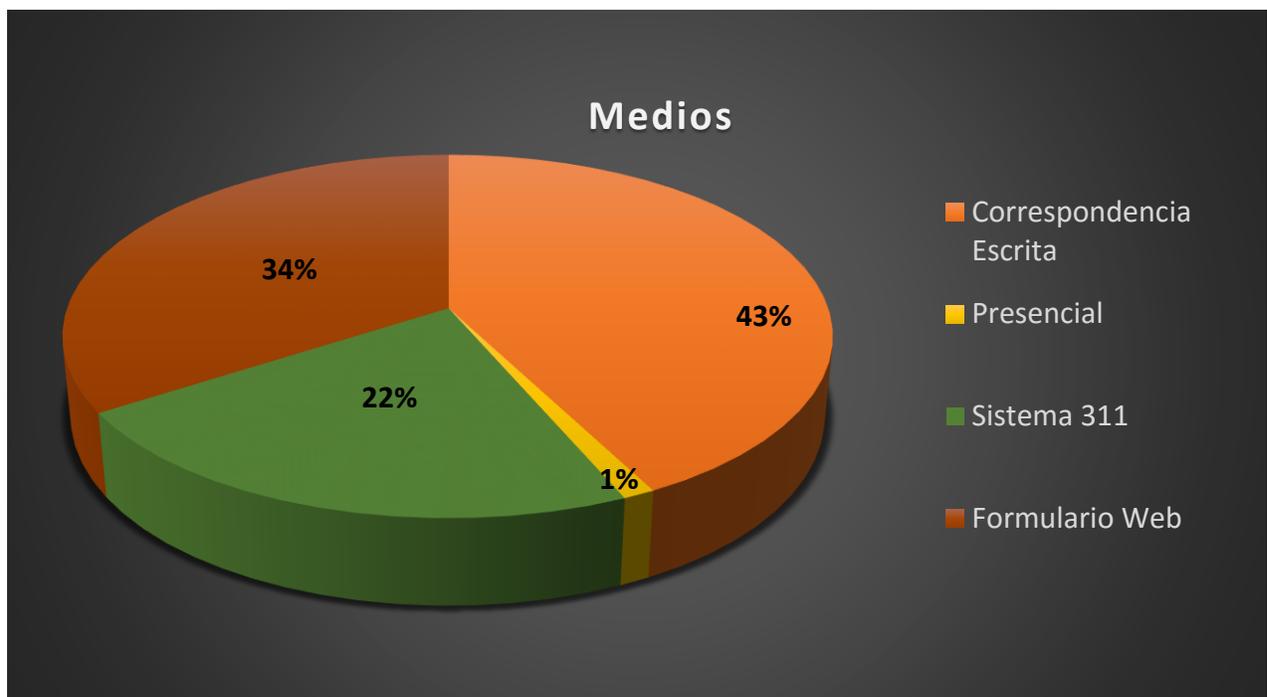
Al 31 de octubre de 2023, se han recibido **85 denuncias**, de las cuales, 9 se han asignado para iniciar trámite de investigación, 57 se han descartado luego de ser evaluadas y 19 se encuentran en evaluación.



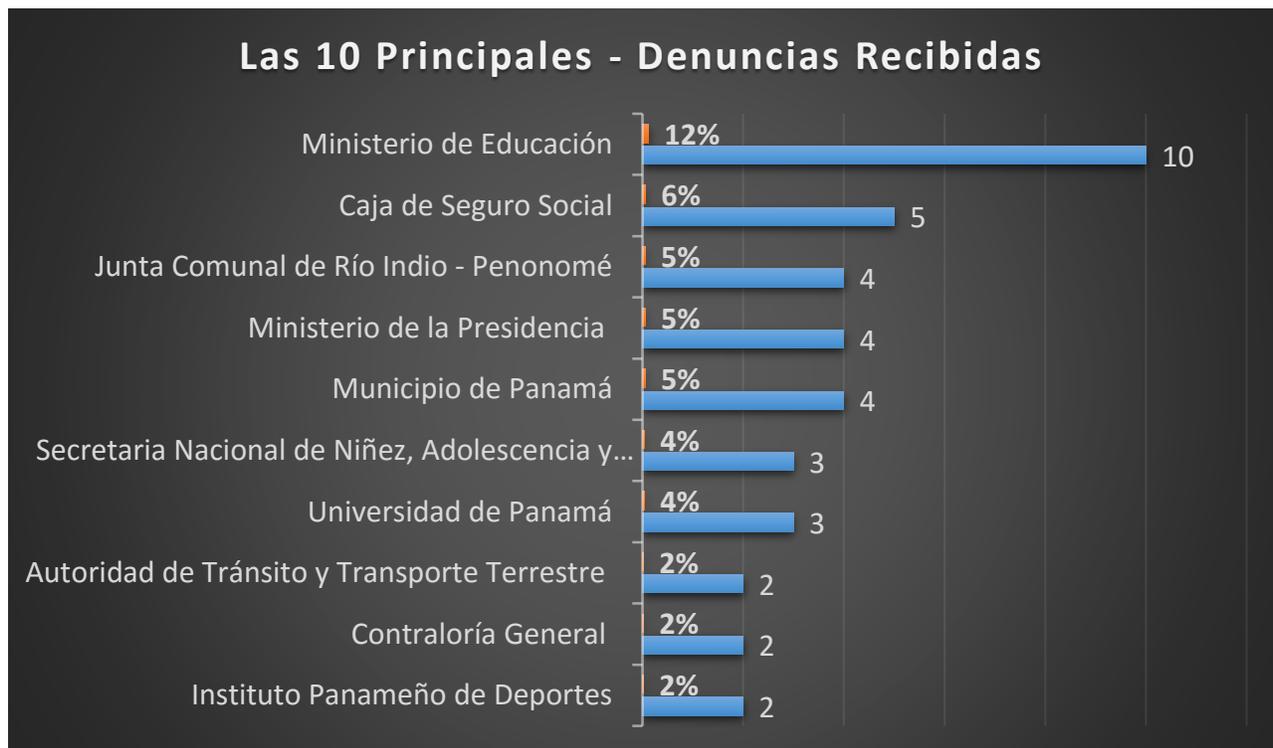
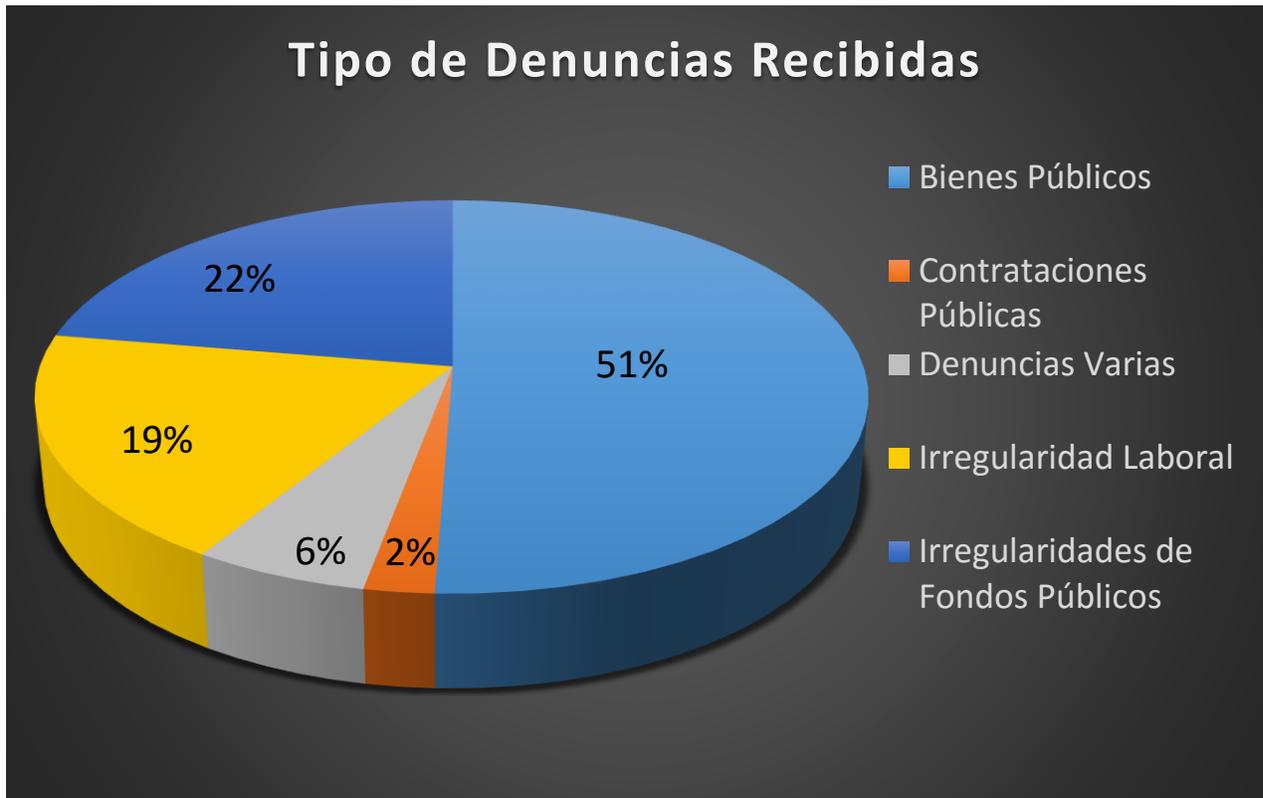
El mes de **mayo** ocupa el **20%** del total de denuncias registradas.



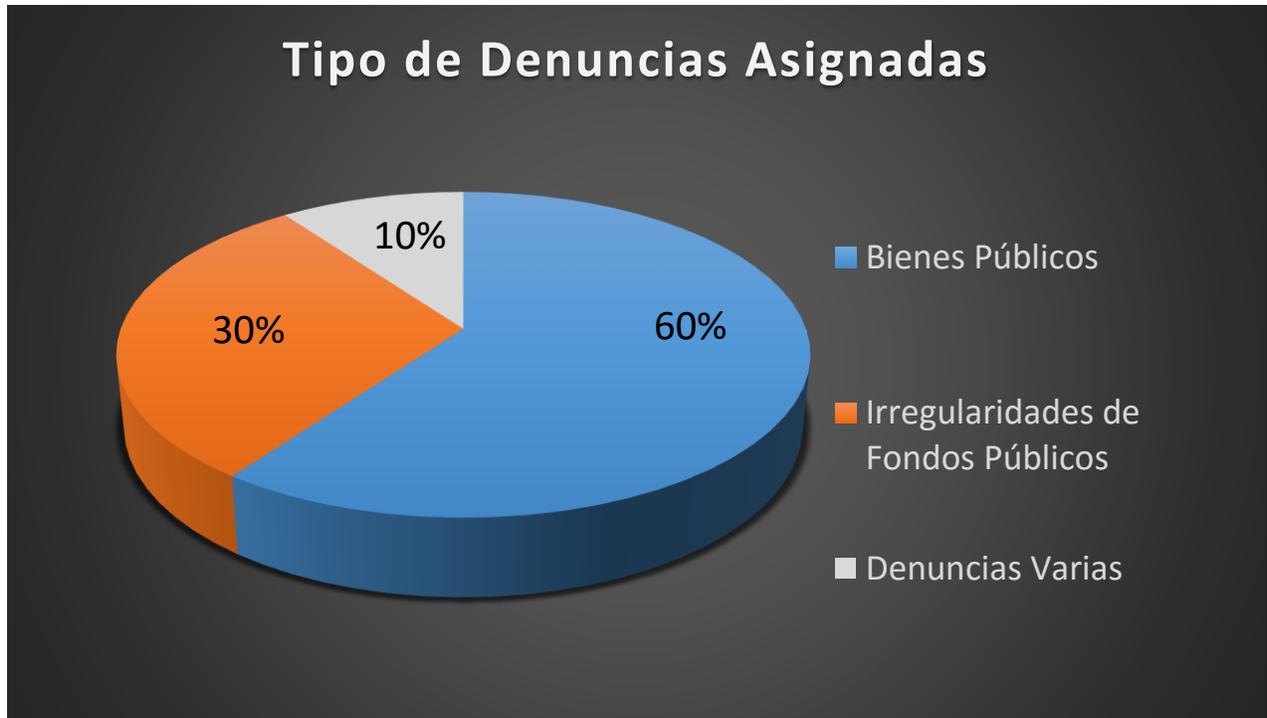
Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través de **correspondencia escrita**, que son recibidas en el Departamento de Archivos y Correspondencia de la entidad.



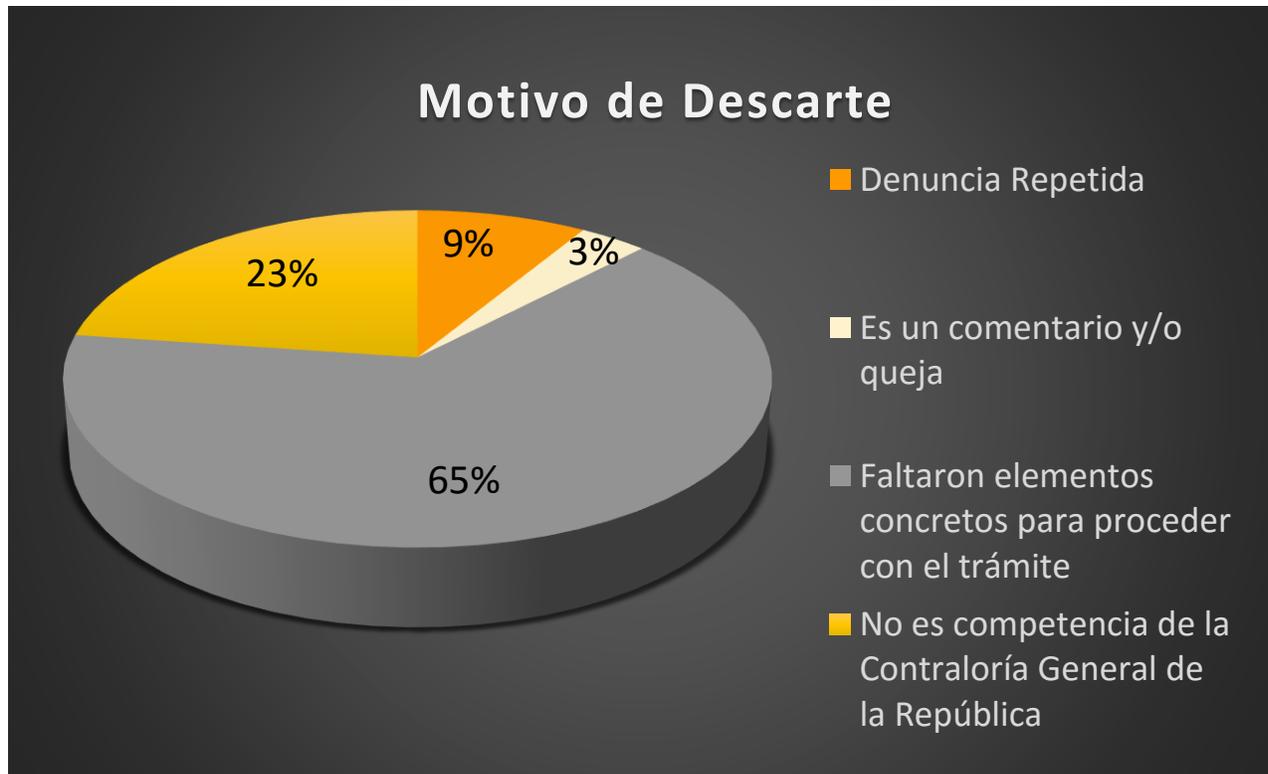
El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Ministerio de Educación**.



El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Banco Hipotecario Nacional**.



El motivo con mayor cantidad de denuncias descartadas son aquellas que les **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite** y la entidad con mayor cantidad de denuncias descartadas es la **Junta Comunal de Río Indio en Penonomé**.



Departamento de Promoción Ciudadana

Con la finalidad de promover, incentivar y orientar a los ciudadanos sobre la Participación Ciudadana y sus mecanismos, la Dirección Nacional de Participación Ciudadana (DINPAC) de la Contraloría General de la República (CGR), organizó varias Jornadas de Promoción con el Programa “Al participar, tú haces la diferencia” en varios Centros Comerciales de la ciudad de Panamá, desde el 1 de octubre al 31 de octubre de 2023.

La actividad fomenta e incentiva al ciudadano a aplicar la participación ciudadana, e informa sobre los métodos y requisitos para interponer una denuncia ciudadana de forma responsable, como apoyo fundamental en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a fin de lograr una gestión más efectiva, responsable y transparente. A su vez, permite la interacción directa con el ciudadano, donde se abre un espacio para recibir sus comentarios generales con respecto a la temática.

Objetivos de la Actividad

Objetivo General

Realizar jornadas de divulgación sobre la importancia de la participación ciudadana y sus mecanismos, que le permita a la ciudadanía ser de apoyo en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Objetivos Específicos

- Informar a los ciudadanos sobre las responsabilidades de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana con relación a la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Abrir un espacio de interacción con los ciudadanos para responder a sus consultas generales acerca de los procesos de participación ciudadana manejados por la Contraloría General de la República.
- Fomentar el interés en los ciudadanos, en ser parte de una cultura de participación ciudadana activa mediante programas y mecanismos que permiten su involucramiento en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Divulgar información sobre los requisitos y medios de comunicación para interponer una denuncia ciudadana.

Desarrollo de la Actividad

Detalles Generales Anclas Mall Chorrera

- **Fecha:** miércoles, 11 de octubre de 2023.
- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Chorrera, Panamá Oeste
 - **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia de Moreno y Leonidas
 - **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años.
 - **Recursos y materiales utilizados:** 62 trípticos de Denuncias Ciudadanas y Participación Ciudadana.

Detalles Generales Santiago Mall

- **Fecha:** miércoles, 12 de octubre de 2023.
- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Santiago, Veraguas
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia de Moreno y Andrés Gil
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años.
- **Recursos y materiales utilizados:** 400 trípticos de Denuncias Ciudadanas y Participación Ciudadana.

Detalles Generales Boulevard Santiago

- **Fecha:** miércoles, 13 de octubre de 2023.
- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Santiago, Veraguas
- **Coñaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia de Moreno y Andrés Gil
 - **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años.
 - **Recursos y materiales utilizados:** 400 trípticos de Denuncias Ciudadanas y Participación Ciudadana.

Detalles Sede Regional de Coclé

- **Fecha:** viernes, 16 de octubre de 2023.
- **Horario:** 10:00 a.m. a 1:00 p.m.
- **Lugar:** Sede Regional
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia de Moreno y Andrés Gil
- **Audiencia:** funcionarios
- **Recursos y materiales utilizados:** 20 trípticos de Denuncias Ciudadanas y Participación Ciudadana.

Detalles Generales Boulevard Penonomé

- **Fecha:** miércoles, 17 de octubre de 2023.
- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Penonomé, Coclé
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia de Moreno y Andrés Gil
- **Audiencia:** funcionarios
 - **Recursos y materiales utilizados:** 768 trípticos de Denuncias Ciudadanas y Participación Ciudadana.

Resumen Ejecutivo

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana instaló un estand informativo, para brindar información, y orientar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que gestiona nuestra institución.

En esta actividad se abrió un espacio para interactuar con los ciudadanos, permitiendo responder distintas consultas, e indagamos sobre sus conocimientos previos sobre la participación ciudadana, y las denuncias ciudadanas gestionadas por la Contraloría General de la República, a través de nuestra dirección.

Asimismo, les informamos acerca de nuestro objetivo principal, que es crear una **cultura de Participación Ciudadana activa**, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

El Ciudadano Comenta

Como parte de nuestro compromiso en promover la participación ciudadana, en este espacio consolidamos las sugerencias, comentarios y consultas ciudadanas realizadas con mayor frecuencia:

1. Muestran interés en conocer cómo se sancionan o penalizan a las personas que cometen un acto irregular con los fondos y bienes públicos.
2. Recomiendan que se les informe, dentro de lo posible, a través de diferentes medios de comunicación, los resultados de las auditorías que ejecuta la Contraloría General de la República.
3. Tienen interés sobre cuál es el procedimiento para realizar una denuncia ciudadana, y los medios que se admiten a través de DINPAC.
4. Recomiendan que continuemos con estas jornadas a nivel nacional, en los centros comerciales, y en las instituciones públicas.

5. Solicitan que se les tome en cuenta para apoyar en las auditorias sociales que se realicen.
6. Solicitan que se realicen más audiencias públicas por provincias o regiones.
7. Sugieren que se realicen Jornadas de capacitación y orientación con aliados estratégicos de la empresa privada y no solo de entidades públicas.
8. Desarrollar más actividades que involucren a la sociedad civil en las auditorias de programas y proyectos del estado con grandes inversiones públicas.

Conclusión

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que cumplimos con los objetivos trazados para esta actividad, destacando ante todo, la pro actividad y comunicación fluida entre los colaboradores de nuestra dirección y los ciudadanos que se aproximaron al estand informativo.

A su vez, motivamos a las personas a informarse más sobre sus derechos como ciudadano, y la importancia de su involucramiento, siendo un agente de apoyo para mejorar la gestión pública en general. Ya que, sin duda alguna las necesidades nacen a partir del ciudadano, y son el indicador principal para conocer si nuestra gestión es eficiente y efectiva.

De esta manera, realizar este tipo de actividades ayudan a mejorar la forma de comunicación y la escucha activa entre la ciudadanía y los servidores públicos, permitiendo el dialogo de forma directa y eficiente, donde creamos vínculos y generamos confianza ciudadana, ya que brindamos mayor acceso de información sobre la gestión y las responsabilidades que tiene nuestra dirección.

ANEXOS

Jornadas de Promoción de Participación Ciudadana en Sedes de Santiago y Penonomé en Centros Comerciales

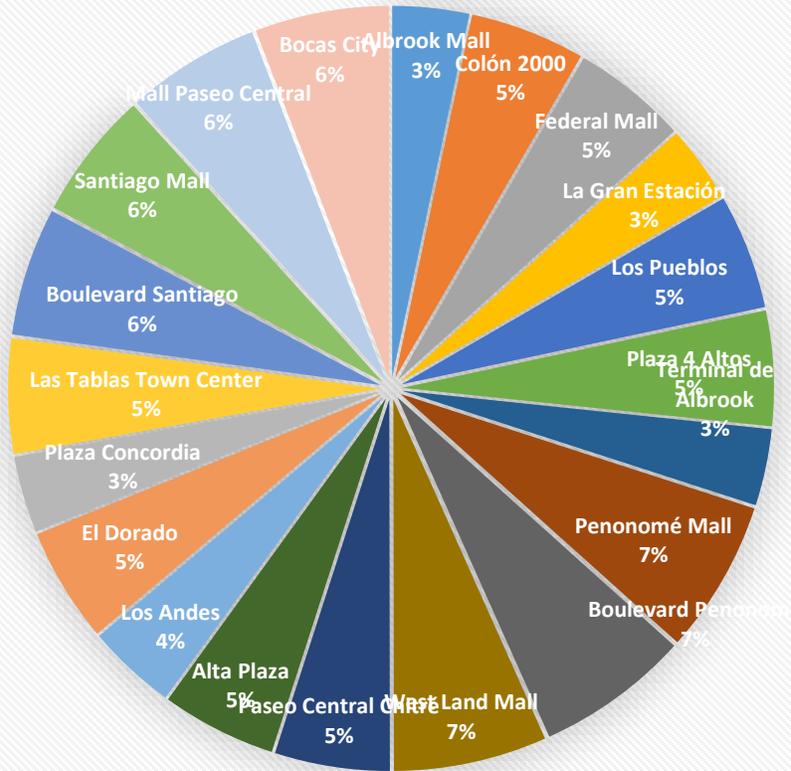




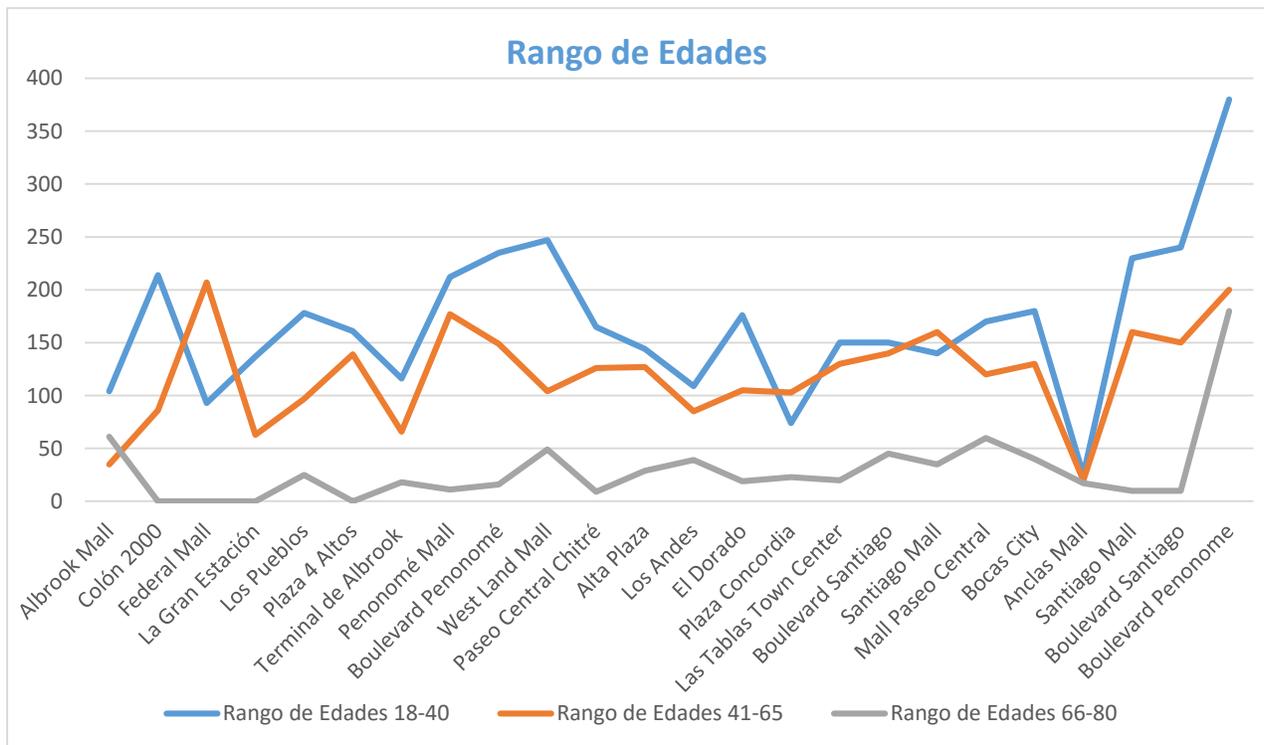
Jornada de Promoción y Orientación en Centros Comerciales

No.	Centro Comercial	Totales		Sexo		Rango de Edades		
		Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
1	Albrook Mall	200	3%	113	87	104	35	61
2	Colón 2000	300	4%	169	131	214	86	0
3	Federal Mall	300	4%	197	103	93	207	0
4	La Gran Estación	200	3%	106	94	137	63	0
5	Los Pueblos	300	4%	177	123	178	97	25
6	Plaza 4 Altos	300	4%	173	127	161	139	0
7	Terminal de Albrook	200	3%	105	95	116	66	18
8	Penonomé Mall	400	5%	243	157	212	177	11
9	Boulevard Penonomé	400	5%	221	179	235	149	16
10	West Land Mall	400	5%	279	121	247	104	49
11	Paseo Central Chitré	300	4%	190	110	165	126	9
12	Alta Plaza	300	4%	186	114	144	127	29
13	Los Andes	233	3%	154	79	109	85	39
14	El Dorado	300	4%	190	110	176	105	19
15	Plaza Concordia	200	3%	106	94	74	103	23
17	Las Tablas Town Center	300	4%	140	160	140	120	40
18	Boulevard Santiago	335	4%	170	165	150	140	45
19	Santiago Mall	335	4%	160	175	140	160	35
20	Mall Paseo Central	350	5%	190	150	170	120	60
21	Bocas City	350	5%	180	170	180	130	40
22	Anclas Mall	62	1%	45	17	25	20	17
23	Santiago Mall	400	5%	250	150	230	160	10
24	Boulevard Santiago	400	5%	260	140	240	150	10
25	Boulevard Penonomé	760	10%	450	210	380	200	180
	Totales	7625	100%	4454	3061	4020	2869	736

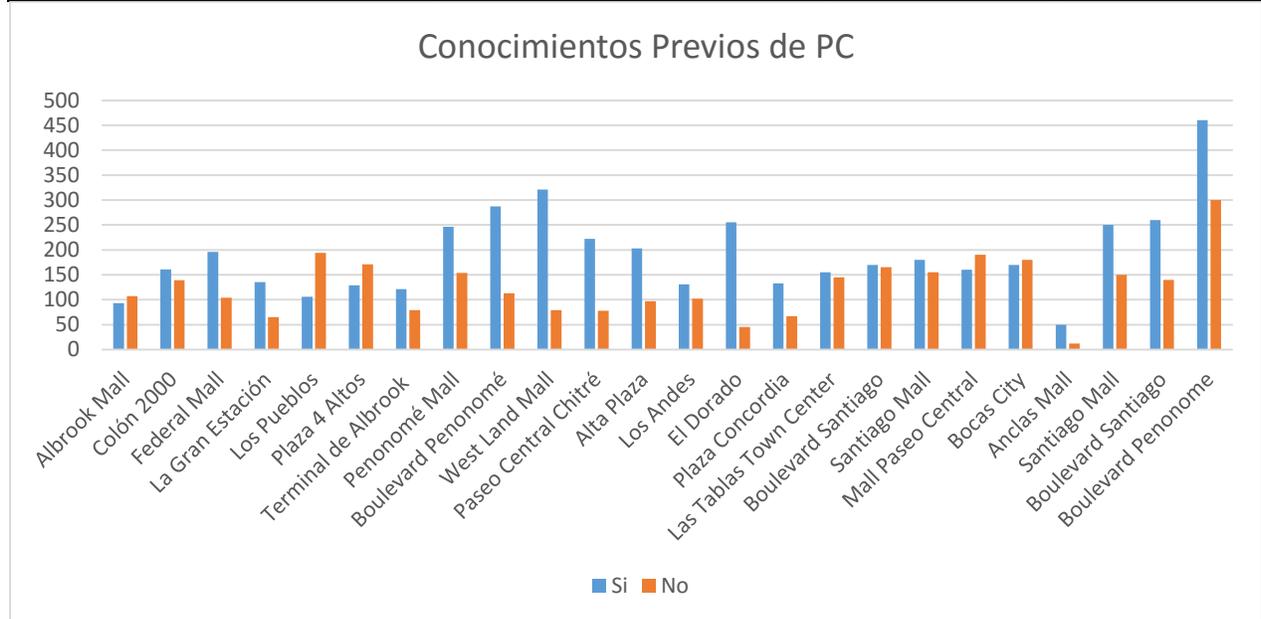
PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS COMERCIALES



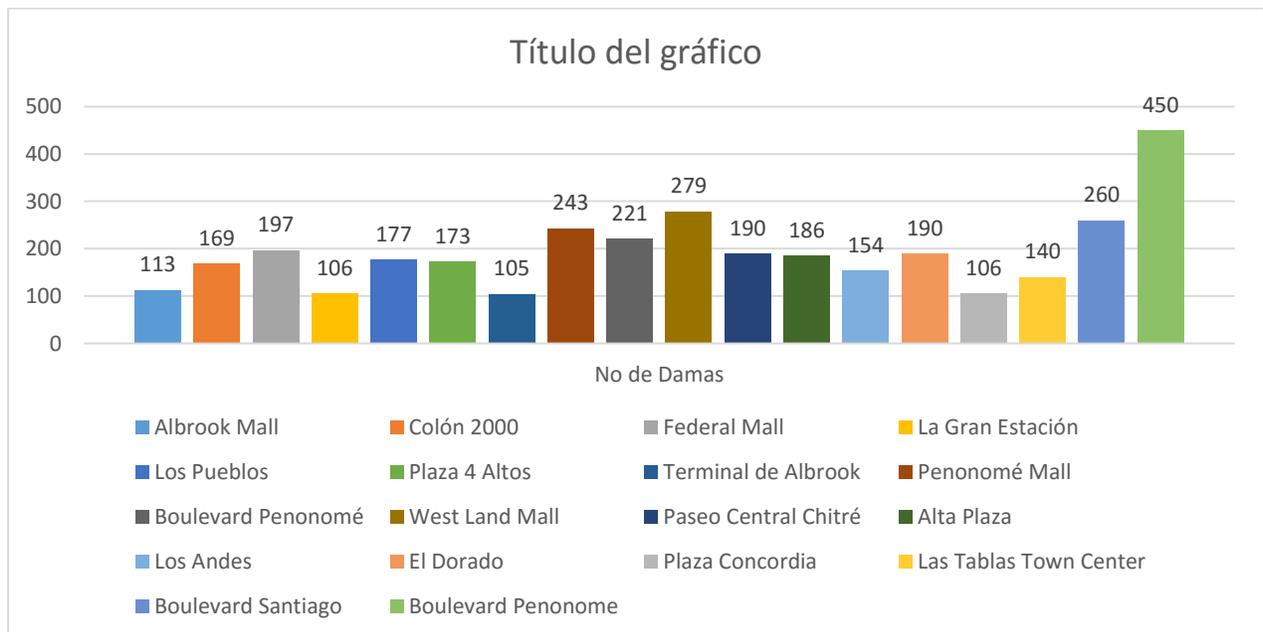
Rango de Edades			
Centro Comercial	18-40	41-65	66-80
Albrook Mall	104	35	61
Colón 2000	214	86	0
Federal Mall	93	207	0
La Gran Estación	137	63	0
Los Pueblos	178	97	25
Plaza 4 Altos	161	139	0
Terminal de Albrook	116	66	18
Penonomé Mall	212	177	11
Boulevard Penonomé	235	149	16
West Land Mall	247	104	49
Paseo Central Chitré	165	126	9
Alta Plaza	144	127	29
Los Andes	109	85	39
El Dorado	176	105	19
Plaza Concordia	74	103	23
Las Tablas Town Center	150	130	20
Boulevard Santiago	150	140	45
Santiago Mall	140	160	35
Mall Paseo Central	170	120	60
Bocas City	180	130	40
Anclas Mall	25	20	17
Santiago Mall	230	160	10
Boulevard Santiago	240	150	10
Boulevard Penonome	380	200	180
Totales	4030	2879	716



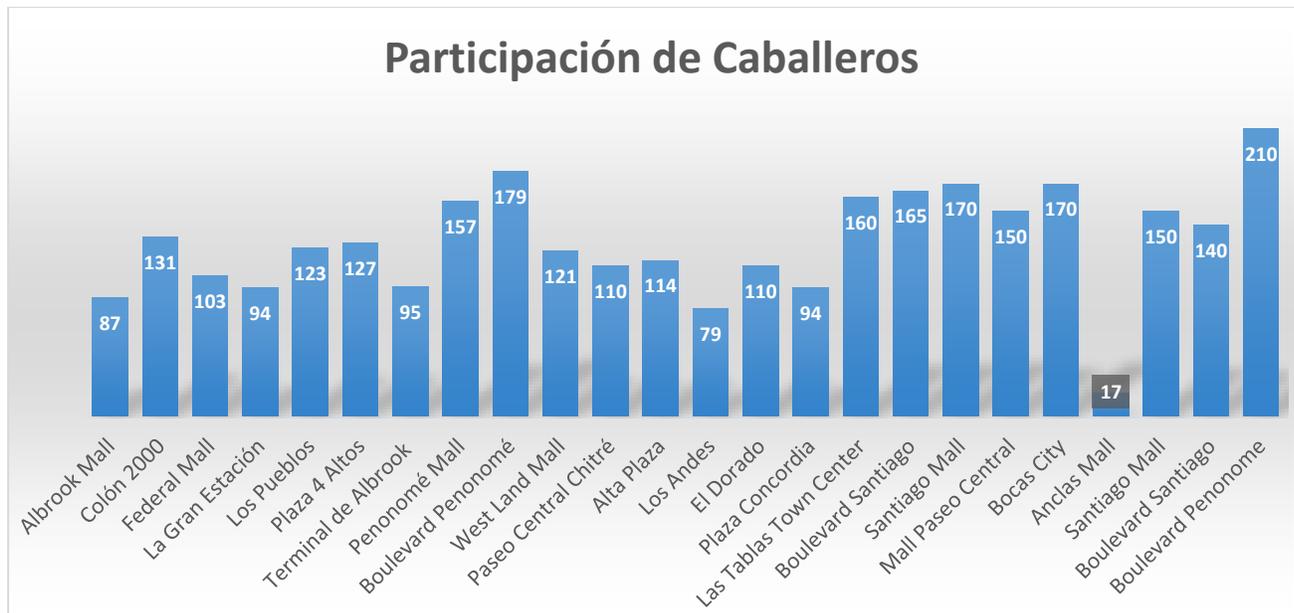
Centro Comercial	Si	No	Totales
Albrook Mall	93	107	200
Colón 2000	161	139	300
Federal Mall	196	104	300
La Gran Estación	135	65	200
Los Pueblos	106	194	300
Plaza 4 Altos	129	171	300
Terminal de Albrook	121	79	200
Penonomé Mall	246	154	400
Boulevard Penonomé	287	113	400
West Land Mall	321	79	400
Paseo Central Chitré	222	78	300
Alta Plaza	203	97	300
Los Andes	131	102	233
El Dorado	255	45	300
Plaza Concordia	133	67	200
Las Tablas Town Center	155	145	300
Boulevard Santiago	170	165	335
Santiago Mall	180	155	335
Mall Paseo Central	160	190	350
Bocas City	170	180	350
Anclas Mall	50	12	62
Santiago Mall	250	150	400
Boulevard Santiago	260	140	400
Boulevard Penonome	460	300	760



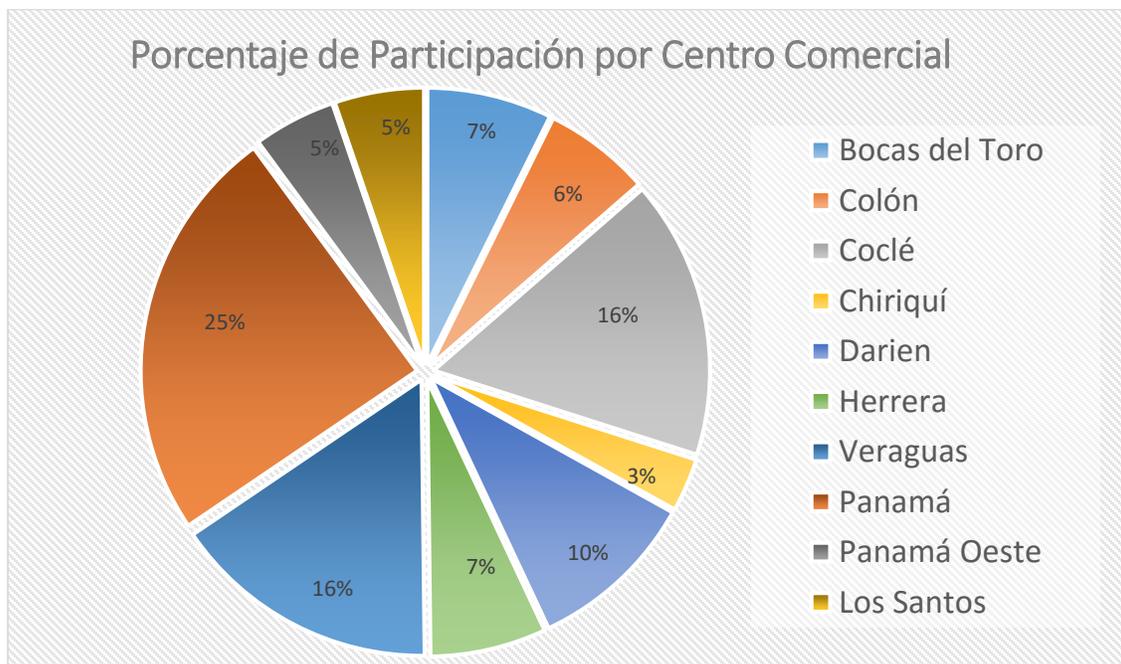
Centro Comercial	No de Damas
Albrook Mall	113
Colón 2000	169
Federal Mall	197
La Gran Estación	106
Los Pueblos	177
Plaza 4 Altos	173
Terminal de Albrook	105
Penonomé Mall	243
Boulevard Penonomé	221
West Land Mall	279
Paseo Central Chitré	190
Alta Plaza	186
Los Andes	154
El Dorado	190
Plaza Concordia	106
Las Tablas Town Center	140
Boulevard Santiago	170
Santiago Mall	160
Mall Paseo Central	190
Bocas City	180
Anclas Mall	45
Santiago Mall	250
Boulevard Santiago	260
Boulevard Penome	450



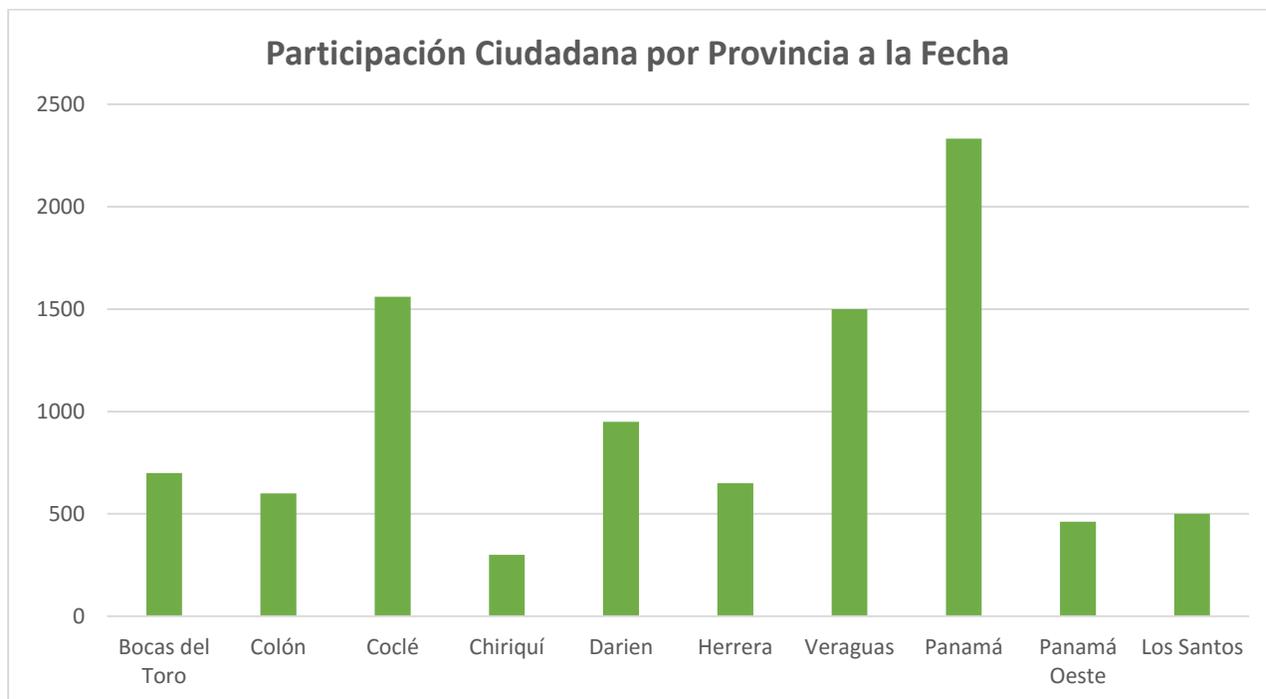
Centro Comercial	No de Caballeros
Albrook Mall	87
Colón 2000	131
Federal Mall	103
La Gran Estación	94
Los Pueblos	123
Plaza 4 Altos	127
Terminal de Albrook	95
Penonomé Mall	157
Boulevard Penonomé	179
West Land Mall	121
Paseo Central Chitré	110
Alta Plaza	114
Los Andes	79
El Dorado	110
Plaza Concordia	94
Las Tablas Town Center	160
Boulevard Santiago	165
Santiago Mall	170
Mall Paseo Central	150
Bocas City	170
Anclas Mall	17
Santiago Mall	150
Boulevard Santiago	140
Boulevard Penome	210



Centro Comercial	Porcentaje
Albrook Mall	5%
Colón 2000	8%
Federal Mall	8%
La Gran Estación	5%
Los Pueblos	8%
Plaza 4 Altos	8%
Terminal de Albrook	5%
Penonomé Mall	10%
Boulevard Penonomé	10%
West Land Mall	10%
Paseo Central Chitré	8%
Alta Plaza	8%
Los Andes	6%
El Dorado	7%
Plaza Concordia	5%
Las Tablas Town Center	6%
Boulevard Santiago	5%
Santiago Mall	5%
Mall Paseo Central	5%
Bocas City	5%
Anclas Mall	5%
Santiago Mall	5%
Boulevard Santiago	5%
Boulevard Penonomé	5%



Provincia	Participación Ciudadana
Bocas del Toro	700
Colón	600
Coclé	1560
Chiriquí	300
Darien	950
Herrera	650
Veraguas	1500
Panamá	2333
Panamá Oeste	462
Los Santos	500



Rango de Edades		
18-40	53%	4020
41-65	38%	2869
66-80	10%	736